

Pratiques innovantes en réseaux locaux de services : opportunités et défis

Alex Battaglini : CSSS/CAU de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Nassera Touati : CSSS/CAU de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
ENAP

RASS, avril 2014

Centre de santé et de services sociaux
de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

 CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE



L'INNOVATION COLLABORATIVE : POTENTIEL

➤ Quels sont les liens entre les processus collaboratifs et les processus d'innovation?

❖ La collaboration soutiendrait tous les cycles constitutifs des processus d'innovation (Sorensen et Torfing, 2009) :

- Génération des idées
- Sélection des idées
- Implantation des idées
- Diffusion des nouvelles pratiques

L'INNOVATION COLLABORATIVE : QUELLES SONT LES « ÉVIDENCES » EMPIRIQUES ?

- Certaines études montrent les liens entre innovation et collaboration (Borins, 2001)
- Les liens entre collaboration et innovation ne sont pas systématiques (Sorensen et Torfing, 2001)
- Plusieurs barrières : barrières cognitives et identitaires (Ferlie et col., 2005) ; problèmes de coordination (Swan et Scarborough, 2005); asymétries de pouvoir , incompatibilité des buts, etc.

L'INNOVATION COLLABORATIVE : QUELLES SONT LES « ÉVIDENCES » EMPIRIQUES ?



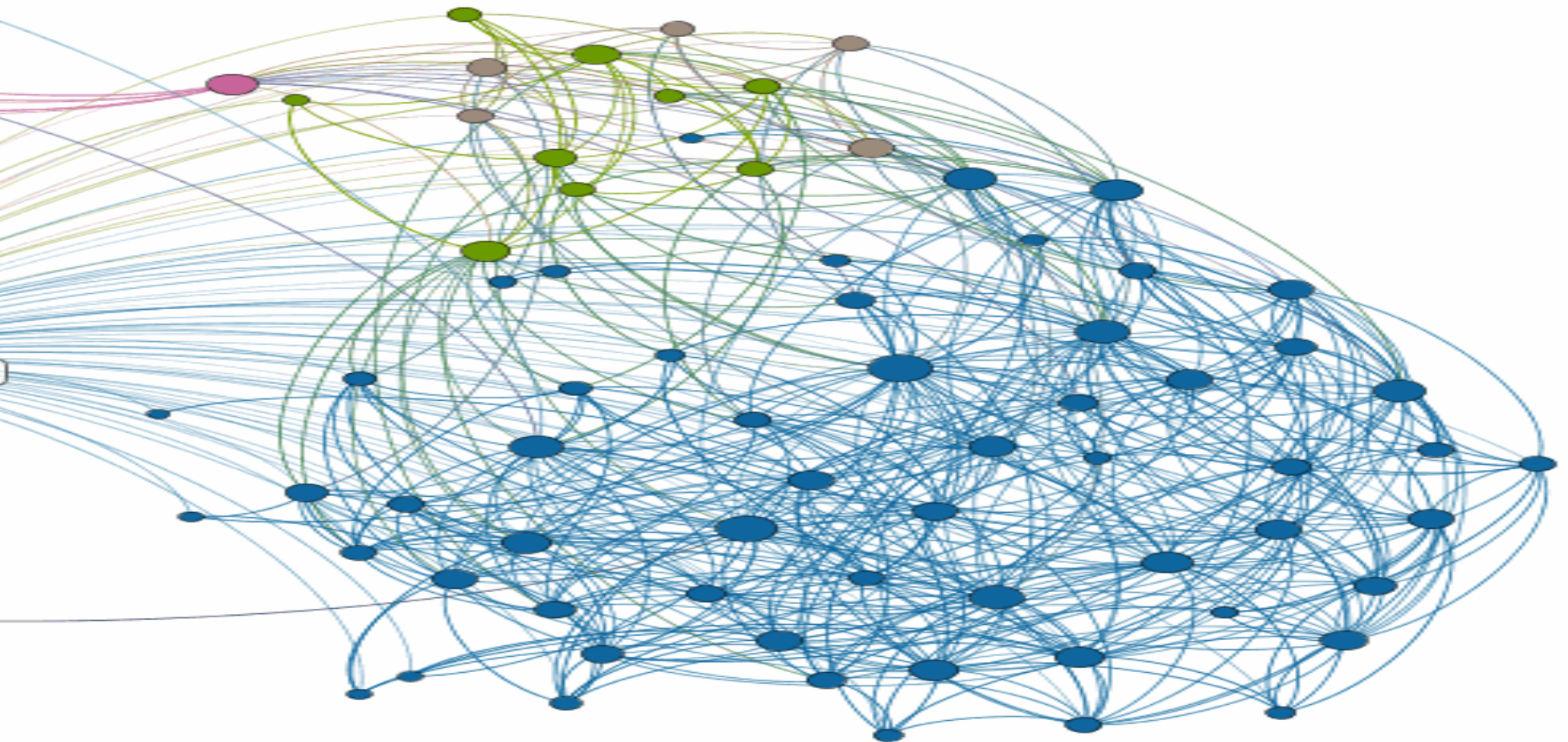
- La gouvernance des réseaux représente un enjeu de taille (Provan et Kenis, 2008).

- Un leadership rotatif semble favoriser l'innovation (Davies et Heseinhart, 2011)

Le déploiement des RLS au Québec : potentiel et défis – quelques illustrations

COLLABORER : PAS SI SIMPLE !

« On a dans notre mission et notre orientation le terme « collaboration », et on se gargarise avec ça. Mais bien travailler avec les partenaires, ce n'est pas leur imposer ce qu'on veut. C'est prendre ensemble le mieux pour tous le monde. L'organisme parrain doit parfois lui aussi en subir les conséquences. » (Gestionnaire – projet RÉMI)



Quelques exemples

Mise en commun de ress. – face à problèmes complexes

Mobilité citoyenne vers mobilité des services

Approches + proactives et systémiques

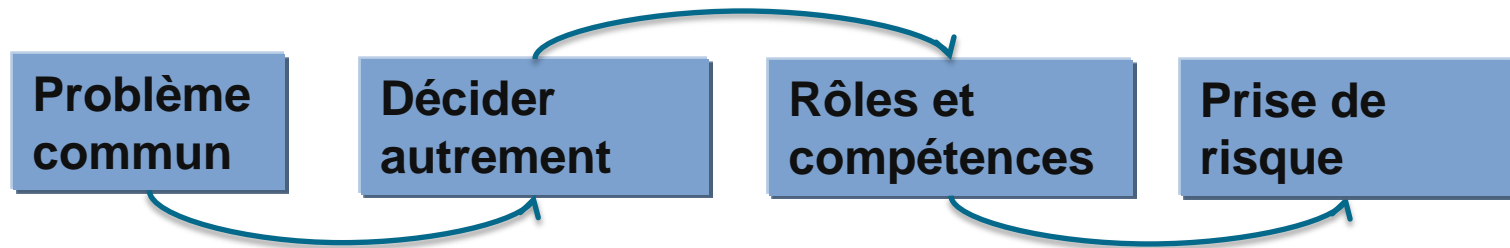
+ d'accompagnement pers.
Vulnérables



QQ retombées

- Améliorer qualité de vie/habitudes de vie
- Prévention
- Améliorer accessibilité / continuité;
- Diminuer recours aux services
- Réduction des coûts

- Développer une culture de réseau ?
- Concilier la responsabilité populationnelle vs structure et performance ?
- Définir un Leadership (bilatéral, partagé, collectif, etc.) !
- Prendre des décisions autrement !
- Reconnaître la complémentarité des compétences et des rôles
- Se définir par rapport à ce qu'il faut faire ensemble !
- Se rapprocher de la réalité de la population (décentrer les processus)
- Sortir des limites des actions sectorielles ?
- Innover (en suivant l'évolution de la population et de l'organisation)



Conclusion



Les réseaux : une solution pour élaborer des solutions novatrices à des problèmes complexes ? Oui, peut être, mais tout un défi de gestion.....