

Innover, transférer et implanter des bonnes pratiques: l'importance de l'accompagnement

Par Julie Lane et Cynthia Raymackers

Pour la *Rencontre annuelle des services sociaux*

De *l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux*



Plan de l'atelier

1. Présenter la démarche d'accompagnement et de transfert des connaissances du CSSS-IUGS.
2. Illustrer la démarche à l'aide de différents projets.
3. Échanger à partir de la question suivante :
 - Quelle place doit-on laisser aux besoins des milieux de pratique (contexte, pertinence, pouvoir, etc.) lorsque l'on développe une stratégie de transfert de connaissances?



La démarche d'accompagnement et de transfert des connaissances du CSSS-IUGS



La démarche : la mise en contexte

- Le CSSS-IUGS possède une **double désignation universitaire** qui lui confère une mission universitaire.
- Cette **mission universitaire** s'actualise par des activités de recherche, d'enseignement, de transfert de connaissance, de développement de pratiques de pointe, de rayonnement et d'évaluation des technologies et des modes d'intervention (ETMI).



La démarche : la mise en contexte

- **Notre définition du transfert des connaissances :**

- un processus qui implique que des connaissances produites ou coproduites (par les recherches ou par l'expérience) soient adaptées et partagées afin d'en favoriser l'appropriation et l'utilisation.

- **Notre couleur :**

- utiliser une démarche qui conjugue « transfert des connaissances » et « accompagnement du changement ».

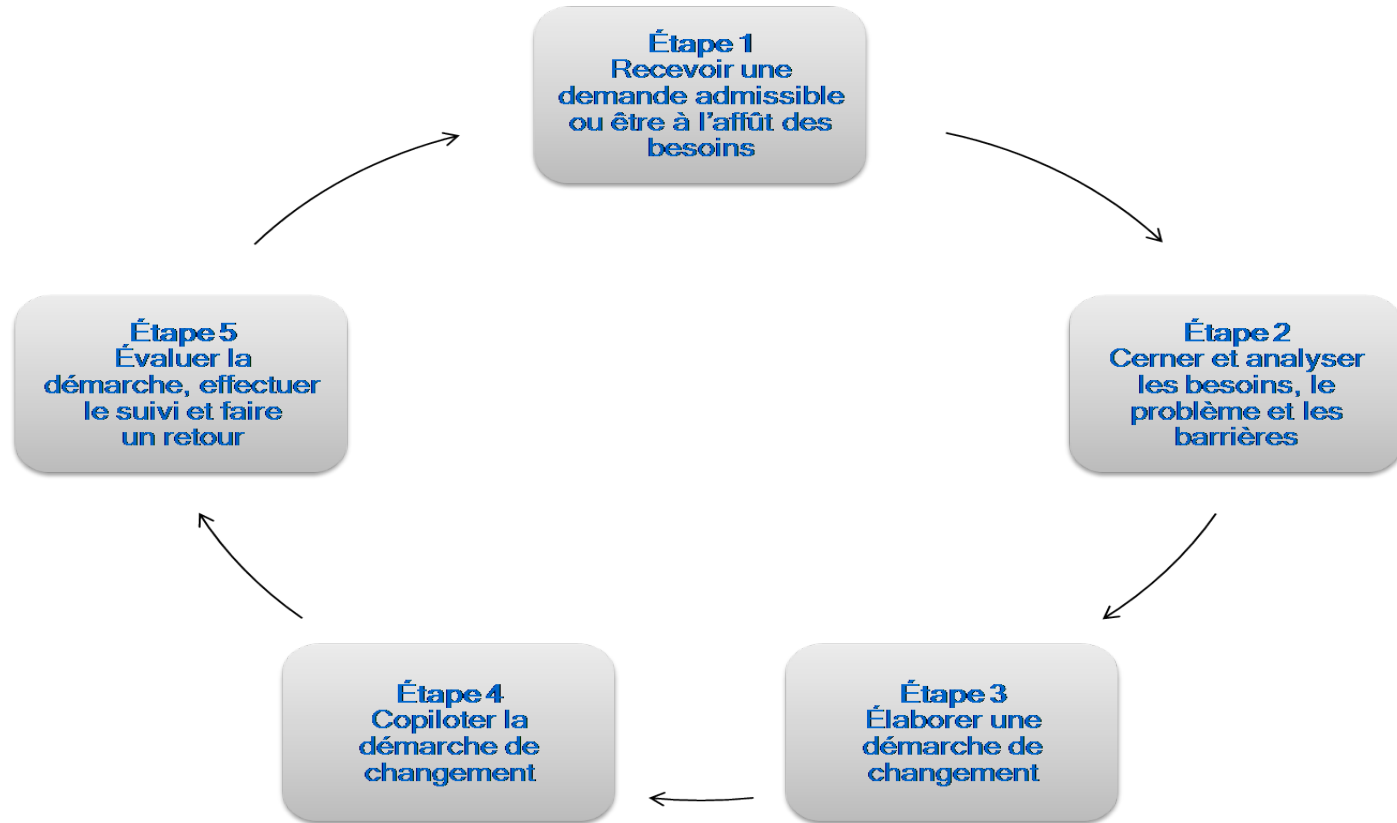
La démarche : les principes

- Impliquer les intervenants, les gestionnaires, les usagers et les citoyens dans nos activités pour en favoriser une adaptation à leur réalité et, par ricochet, pour en favoriser l'utilisation.
- Faire la promotion des connaissances issues de l'expérience et celles issues de la recherche en les transposant en pratiques évocatrices qui orientent ou inspirent l'action.
- Jumeler une approche d'accompagnement qui stimule l'autonomie et une approche plus traditionnelle qui respecte les façons hiérarchiques de faire « descendre » les informations et qui assure une cohérence avec les orientations.

La démarche : les principes

- Déployer davantage des activités qui visent l'appropriation et l'utilisation des connaissances (ex. : coaching, etc.).
- Identifier et utiliser des agents de changement déjà en place dont le rôle consiste à accompagner les intervenants et gestionnaires à s'approprier de nouvelles connaissances et compétences et les mettre en action (ex.: personnes offrant du soutien clinique).
- Stimuler le travail en partenariat et la concertation.
- Collaborer avec des acteurs et des instances stratégiques.

La démarche : le processus

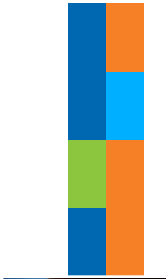


Lane, J., Archambault, J., Bazinet, J. (2012). *La démarche d'accompagnement du CSSS-IUGS et les besoins de recherche qui en découlent*. Dans Christian Dagenais et É. Robert (dir.), *Le transfert des connaissances dans le domaine social* (p. 127-140).

Montréal : les presses de l'Université de Montréal.

LANE, J. et S. GAGNÉ (2009). *Le cadre de référence « Transformation », guidant la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des formations*. Version rehaussée. Document inédit. Montréal : CSST.

Illustrations de la démarche d'accompagnement et de transfert des connaissances du CSSS-IUGS



Projet national d'implantation des bonnes pratiques en prévention du suicide

Analyse des besoins et conception des guides

1

Diffusion et arrimages stratégiques

2

Identification de relayeurs régionaux et locaux

❖ *dans les ASSS et les CSSS*

3



4

Rencontre régionale de démarrage

❖ *adaptation de la démarche à la réalité régionale*

5

Atelier pour les gestionnaires

❖ *diagnostic collectif, rédaction d'un plan d'action*

6

Formation pour les intervenants

❖ *orientée vers le développement des compétences*

7

Soutien au transfert des apprentissages

❖ *soutien clinique, formation continue, etc.*

Initiative en prévention du suicide chez les premières nations

- **Visée** : adapter, à la réalité des communautés autochtones non conventionnées, la démarche du projet national d'implantation des bonnes pratiques en prévention du suicide.



Centre de santé et de services sociaux –
Institut universitaire de gériatrie
de Sherbrooke



Projet national d'optimisation des conseillers en abandon du tabagisme

- **Visée** : optimiser la formation des conseillers en abandon du tabagisme des centres d'abandon du tabac et de la Ligne j'Arrête.

Projet national d'intégration des pratiques en infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)

- **Visée** : rehausser la concertation des actions en ITSS.

Projet national de développement des compétences des services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance

- **Visée** : élaborer un programme de développement des compétences pour les intervenants des SIPPE.

Observatoire québécois des réseaux locaux de services (RLS)

- **Visée** : inspirer et soutenir les CSSS et leurs partenaires des RLS dans l'exercice de la responsabilité populationnelle et le travail de collaboration pour la santé et le bien-être de la population.
- À surveiller : de nouvelles initiatives et un nouveau guide!
- <http://www.csss-iugs.ca/observatoire-quebecois-des-rls>



Échange à partir de la question suivante :

Quelle place doit-on laisser aux besoins des milieux de pratique (contexte, pertinence, pouvoir, et autres) lorsque l'on développe une stratégie de transfert de connaissances?



Pour votre curiosité

- Voir d'autres de nos produits commercialisés par le *Centre d'expertise en santé de l'Estrie* (<http://www.expertise-sante.com/accueil.htm>):

- Guide de pratique pour les superviseurs d'étudiants
- Programme de formation pour les superviseurs d'étudiants.
- Programme de formation pour les conseillers cliniques.
- Formation de formateurs pour le *Programme de formation pour les superviseurs d'étudiants*.
- Formation de formateurs pour le *Programme de formation pour les conseillers cliniques*.

Pour nous joindre :

Julie Lane, Ph. D., M.A.

Conseillère- cadre *par intérim* à la direction générale

Gestionnaire de l'équipe « Transfert des connaissances »

Gestionnaire responsable de l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services

Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke

Professeure associée à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke

375, rue Argyll

Sherbrooke, Québec, J1J 3H5

Téléphone : 819-780-2220 poste 45675

Cellulaire : 819-679-6604

Courriel : jlane.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca ou julie.lane@usherbrooke.ca

