

Le développement des pratiques de pointe : comment innover au quotidien

Isabelle Deaudelin

Agente de planification, d'évaluation et de recherche et
chargée de projet, développement des pratiques de pointe
Direction du soutien aux mandats universitaires, IRDPQ

Julie Beaulieu

Chef du programme des myélopathies
Direction des services aux adultes et aînés, IRDPQ

**5^e Rencontre annuelle des services
sociaux**

9-10 avril 2014

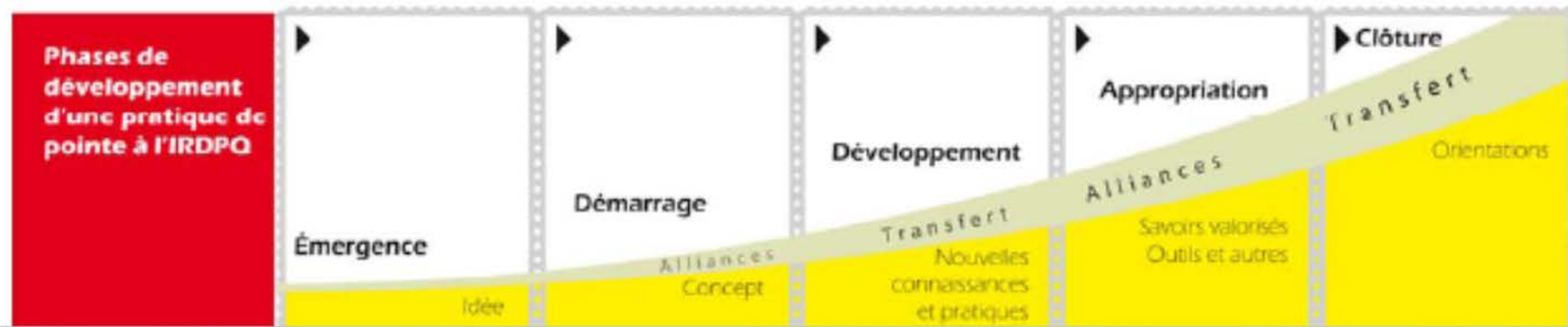
Le développement des pratiques de pointe à l'IRDPQ

- **L'innovation en réponse à une nouvelle problématique clinique**
 - Clientèle émergente : implant cochléaire bilatérale, clientèle aînée TCC
 - Clientèle non desservie : acouphène d'origine somatosensorielle
- **L'innovation dans l'amélioration des interventions :**
 - Clientèle enfants/adolescents TCC : meilleure différenciation du risque modéré ou élevé de pronostic défavorable suite à un TCC
 - Clientèle EA/AA présentant trouble de langage : modèle de services intégrés, visant un continuum de services lors de la transition vers la vie adulte.
 - Clientèle EA : outiller les parents d'enfants 5-12 ans ayant un trouble d'acquisition (TAC) de la coordination dans la gestion

En théorie...

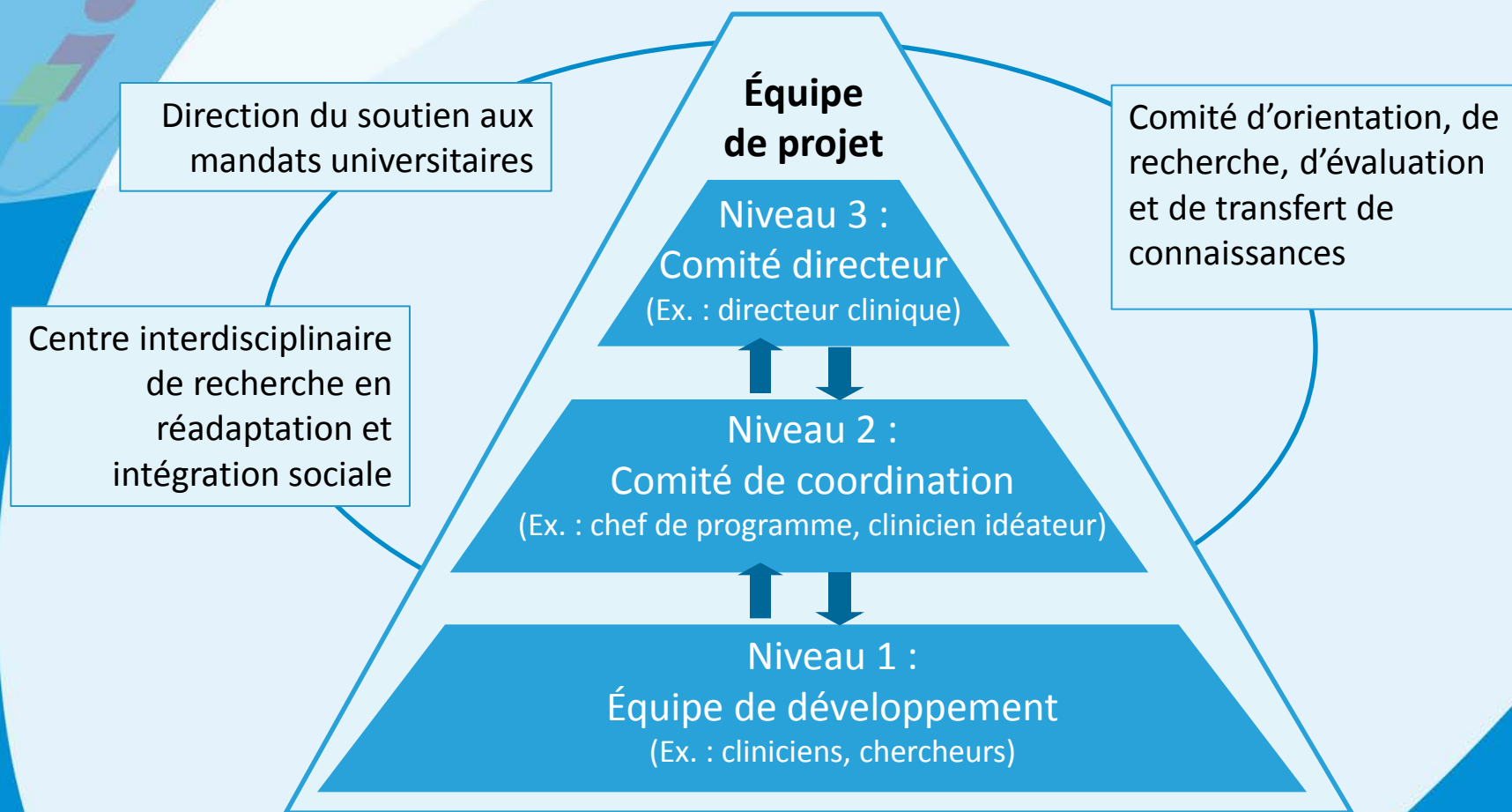
- Adoption d'un modèle
 - Inspiré de la gestion de projet et de l'innovation sociale
 - Critères : novateur, projet circonscrit, durée environ 2 ans, rattaché à l'évaluation et à la recherche, généralisable (à l'interne et à l'externe)

Processus de développement d'une pratique de pointe par rapport à des modèles apparentés



En théorie.../2

- Gouvernance impliquant plusieurs acteurs




En théorie.../3

- Équipe développement :
 - Développer l'idée et la formaliser;
 - Réaliser les activités prévues.
- Comité de coordination :
 - Gérer les ressources, les changements et leurs impacts, les risques;
 - Arrimer la pratique et les milieux potentiels d'application.
- Comité directeur :
 - Optimiser le développement de la pratique (proposition stratégies, moyens);
 - Valoriser les acteurs impliqués.






Sur le terrain...

- 
- L'innovation et le transfert de connaissances : d'abord une question de culture.
 - Nécessité de se donner une structure.
 - Vision claire des rôles et responsabilités des acteurs.
 - Élément clé du développement : gestion des risques;
 - Par exemple : absence d'une ressource experte, fluctuation de la clientèle, compression budgétaire, etc.
 - L'appropriation : étape du transfert de connaissances à ne pas négliger.
 - Innovation signifie changement : énergie, ressources, impacts, processus d'adaptation.

Questions à discuter suite à la présentation :

- 
- A stylized icon of a human figure in shades of blue and green, positioned on the left side of the slide.
- ▶ Quels sont les facteurs à considérer dans le processus d'innovation et de transfert de connaissances?
 - ▶ Organisationnels
 - ▶ Ressources financières
 - ▶ Ressources humaines
 - ▶ Comment ces facteurs agissent-ils au quotidien?

Le modèle de référence en transfert de connaissances...

