Agence d'évaluation des technologies
et des modes d'intervention en santé (AETMIS)
2021, avenue Union, bureau 10.083
Montréal (Québec)
H3A 2S9

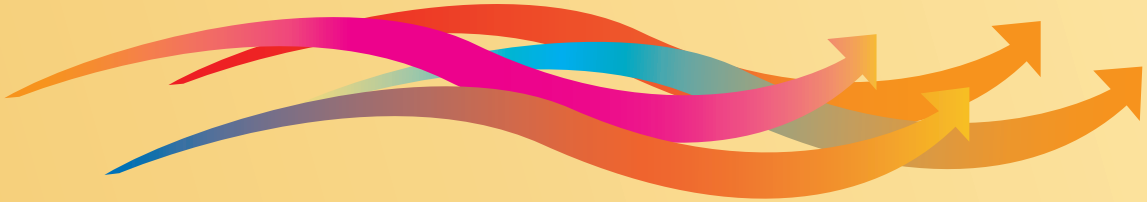
Tél.: 514 873-2563

aetmis@aetmis.gouv.qc.ca
www.aetmis.gouv.qc.ca

30 avril 2010
Journée de réflexion

Les **guides de pratique** dans le secteur des services sociaux

Du pourquoi au comment



PROGRAMME DÉTAILLÉ

Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
Québec

Québec

8 h 30 **Mot d'ouverture**

M^me^ Lise Thériault, ministre déléguée aux Services sociaux

8 h 50 **Mot de bienvenue**

M. Juan Roberto Iglesias, président-directeur général de l'AETMIS

Animation de la journée par **M^me^ Diane Berthelette,** présidente-directrice générale, Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP)

9 h **Le guide de pratique : de quoi s'agit-il?**

M^me^ Céline Mercier, directrice scientifique, Centres de réadaptation Gabrielle-Major, Lisette-Dupras et de l'Ouest de Montréal

En guise d'introduction à ce colloque, cette présentation aborde le thème du guide de pratique dans le secteur des services sociaux suivant une triple perspective : comme un mouvement, comme un outil en soutien à la pratique et comme un processus. Une série de propositions permettent d'explorer les différentes facettes des guides de pratique et de voir en quoi la tenue même de cette journée témoigne de changements dans la culture des organisations qui offrent des services sociaux.

9 h 30 **Une expérience étrangère de guide de pratique dans le secteur des services sociaux**

M^me^ Amanda Edwards, Deputy Chief Executive, Social Care Institute for Excellence (SCIE). Présentation en anglais.

La présentation expliquera le contexte, les défis et les progrès relatifs au développement des guides de pratique dans le secteur des services sociaux au Royaume-Uni. Elle englobera un historique et les objectifs actuels du Social Care Institute for Excellence (SCIE). Elle abordera aussi les points suivants :

- La mobilisation du secteur des services sociaux. Pourquoi se doter de guides de pratique?
- La collaboration avec diverses parties prenantes, parfois exigeantes. Qui est le client?
- La collaboration avec des partenaires-clés en santé et en éducation afin d'élaborer des lignes directrices et des produits en commun.
- La nature de la base de connaissances en services sociaux, de la recherche aux utilisateurs de services et aux praticiens. Que considère-t-on comme une connaissance?
- Le défi de la diffusion de l'information.

M^me^ Edwards utilisera des exemples tirés du travail du SCIE et de la collaboration entre les partenaires en santé et en éducation afin de faire mieux saisir l'histoire de cet organisme à l'étranger.

Chercheurs
Diane Berthelette, CLIPP
Bertrand Arsenault, REPAR

Comité des usagers
Josée Dansereau, CJQ

Établissements universitaires
Carmen Dionne, CRDITEDMCQ-IU
Monique Weaner, CJQ-IU

Fonds de recherche
Benoît Sévigny, FQRSC

Comité organisateur de l'AETMIS

Reiner Banken
Jean-Pierre Duplantie
Philippe Glorieux
Diane Guilbault
Richard Lavoie
Valérie Martin
Christina NguyenPhat
Michelle Potvin

Remerciements aux membres du Comité scientifique

Ordres professionnels
Martin Drapeau, Ordre des psychologues du Québec
Dominique Trudel, OCCOPPQ
Marie-Pierre Caouette, OOAQ

Associations d'établissements
Nathalie Charbonneau, ACRDPQ
Marie-Lyne Roc, OPTSTCFQ
Guy Sabourin, FQCRDITED
Pierre Desrosiers, ACRDQ

MSSS
Jacques Rhéaume, Direction de l'évaluation
Suzanne Bouchard, Direction générale des Services sociaux

Remerciements aux membres du Comité consultatif

Ordres professionnels
Martin Drapeau, Ordre des psychologues du Québec
Dominique Trudel, OCCOPPQ
Natalie Beauregard, OPTSTCFQ

Associations d'établissements
Marie-France Simard, AQESSS
Sylvie Constantineau, ACJQ
Monique Nadeau, FQCRDI et TED
Dominique Auger, AERDPQ

Établissements universitaires
Sylvie Drapeau, CJQ-IU
Gilles Cloutier, CRDITEDMCQ-IU Trois-Rivières
Carol L. Richards, CIRRIS
Johanne Archambault, CSSS-CAU Sherbrooke
Christiane Gendron, CSSS-CAU Jeanne-Mance

MSSS
Diane Therrien, Direction générale Services sociaux
Jacques Rhéaume, Direction de la recherche et de l'innovation

Traduction simultanée disponible.

10 h	**Échanges avec les conférencières**
10 h 15	**Pause**
10 h 45	**Trois expériences québécoises en matière de guides de pratique dans le secteur des services sociaux**

Les guides de pratique dans le réseau de la dépendance

M. Pierre Desrosiers, conseiller aux affaires professionnelles, Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec (ACRDQ)

Depuis 2007, les centres de réadaptation en dépendance se sont inscrits dans une démarche de normalisation de leur offre de service. Aussi, l'ACRDQ, en collaboration avec les CRD, s'est engagée dans l'élaboration, à la lumière des données probantes et des pratiques éprouvées sur le terrain, de guides pratiques. Cette conférence a pour objectif de présenter la raison d'être, le processus d'élaboration et le contenu des guides de pratique ainsi que les conditions et les résultats liés à leur implantation.

Une expérience dans le domaine de la jeunesse en difficulté

M. Jacques Moreau, professeur agrégé, Université de Montréal

La communication a pour but de présenter l'utilité et la pertinence du guide de pratique du GED (Grille d'Évaluation du Développement du jeune enfant 0-5 ans) dans l'évaluation du développement de jeunes enfants en besoin de protection ou de ceux présentant un développement considéré à risque par des intervenants en petite enfance, quel que soit leur environnement professionnel.

Une expérience en matière d'obésité pédiatrique

M^me^ Linda Pinsonneault, médecin-conseil, AETMIS

Le guide de pratique clinique sur le traitement de l'obésité, actuellement en cours d'élaboration, se veut un guide intersectoriel et multidisciplinaire. Pour élaborer ce guide, un processus flexible et participatif, qui interpelle des acteurs-clés à différents niveaux, a été prévu et sera décrit lors de la présentation.

12 h 00 **Lunch**

13 h 30 **Les guides visent l'amélioration des services offerts. À quelles conditions peuvent-ils atteindre cet objectif? Quelle place l'usager, l'intervenant, le gestionnaire, le chercheur doivent-ils prendre dans l'élaboration et l'implantation des guides de pratique pour assurer l'amélioration des services?**

Table ronde animée par **Mme Louise Nadeau**, directrice scientifique, Centre Dollard-Cormier, Institut universitaire sur les dépendances, et professeure titulaire, Université de Montréal

Avec :

M. Pierre Desjardins, directeur de la qualité et développement de la pratique, Ordre des psychologues du Québec

Mme Véronique Boulianne, travailleuse sociale, coordonnatrice de la formation continue et de l'enseignement, CHUM

M. Guy Sabourin, directeur, Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement (SQETGC)

M. Patrick Fougeyrollas, directeur de l'enseignement et du soutien scientifique, Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ)

M. Jean Lortie, Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU)

14 h 45 **Pause**

15 h 15 **Défis et enjeux pour l'implantation des guides de pratique dans le domaine psychosocial**

M. François Chagnon, directeur, Chaire d'étude UQAM-CJM-IU sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté

Il existe une demande pressante afin d'améliorer la qualité des services par une meilleure utilisation des données issues de la recherche dans le domaine psychosocial. À cet effet, de plus en plus d'organisations favorisent le développement et l'implantation de guides de pratique comme stratégie afin d'améliorer les pratiques professionnelles. Or, que savons-nous de l'efficacité des guides de pratique? Quelles sont les conditions favorables à leur utilisation et quels sont les défis prioritaires pour améliorer leur incidence sur la qualité des services?

En se fondant sur une revue des recherches dans le domaine de l'utilisation des connaissances, cette communication a pour objectif de susciter une réflexion à propos des défis et des enjeux entourant l'implantation des guides de pratique.

16 h 15 **Conférence de clôture**
Perspectives et rôle de l'AETMIS dans le secteur des services sociaux

M. Jean-Pierre Duplantie, conseiller spécial, Services sociaux, AETMIS

La conférence de clôture permettra de faire un retour sur quelques-uns des défis que posent l'élaboration et l'implantation des guides de pratique et d'examiner la contribution attendue de l'AETMIS dans le secteur des services sociaux.