ANIMATION DE LA JOURNÉE
Françoise Guénette
Journaliste indépendante

8h — ACCUEIL ET INSCRIPTIONS

8h30 — ALLOCUTION D'OUVERTURE

Juan Roberto Iglesias
Président-directeur général, Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

8h50 — LES GUIDES DE PRATIQUE : UNE DÉMARCHE STRUCTURANTE POUR LES SERVICES SOCIAUX

Jean-Pierre Duplantie
Conseiller spécial – Services sociaux, INESSS

9h — L'APPROCHE DIALOGIQUE : PERSPECTIVE FINLANDAISE SUR LES STRATÉGIES FACILITANT LA MISE EN ŒUVRE DE PRATIQUES EXEMPLAIRES

Ilse Julkunen
Directrice du National Institute for Health and Welfare de Finlande et professeure au département de service social de l'Université de Helsinki

Il est rare que la recherche et l'évaluation débouchent sur des changements radicaux. En effet, les véritables agents de changement sont les praticiens, et le meilleur moyen de comprendre une idée, une action ou un système consiste à les changer. Les pratiques fondées sur les données probantes nécessitent une description concrète des interventions, mais requièrent aussi des moyens de caractériser le milieu où se déroulent ces interventions. Cela dit, quels sont les facteurs en jeu dans l'élaboration de lignes directrices applicables aux pratiques dans le domaine des services sociaux ? Comment reconnaître les agents de changement ? Quels sont les défis ? Comment mettre de l'avant la dimension éthique ? La notion de pratique exemplaire est indissociable de l'idée selon laquelle le savoir ne saurait être considéré comme une information inerte pouvant être transposée hors de son contexte. Au contraire, les pratiques exemplaires doivent être vues comme une forme de savoir générée par l'interaction humaine. C'est d'abord ce principe qui facilite l'implantation des guides de pratique.

Conférence en anglais
Traduction simultanée disponible

9h50 — PROCESSUS LIÉ À LA DÉCISION D'ÉLABORER UN GUIDE DE PRATIQUE

Guy Sabourin
Directeur, Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement

Prise de décision liée à l'élaboration d'un guide de pratique : enjeux et méthodologie associée

Différentes situations (ex. : situations de crise, besoins organisationnels, situations problématiques sur le plan professionnel) seront présentées afin d'illustrer divers processus et enjeux entourant la décision d'élaboration d'un guide de pratique. À la lumière de ces exemples, nous verrons comment la prise de décision est dépendante de multiples facteurs dont l'analyse initiale de la problématique que font les demandeurs de guides de pratique, les parties prenantes qui devront être sollicitées, les dimensions à considérer ainsi que les méthodologies à retenir pour aider à la prise de décision. Cette présentation s'inspirera surtout d'un savoir d'expérience, mais aussi d'une certaine littérature scientifique pour éclairer la réflexion.

Marie-Lyne Roc
Travailleuse sociale, chargée d'affaires professionnelles, Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec

Décider d'élaborer un guide de pratique : pourquoi, pour qui, comment ? L'exemple de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ)

Depuis plus de 20 ans, l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec élabore des documents visant à encadrer, soutenir et même développer la pratique professionnelle de ses membres. Pour l'OTSTCFQ dont la mission première est la protection du public, quels sont les motifs, voire les critères pour décider d'élaborer un guide de pratique ? En se basant sur deux exemples récents de production écrite dans le cadre de ses fonctions à titre de chargée d'affaires professionnelles à l'OTSTCFQ, Marie-Lyne Roc fera part du processus décisionnel dans lequel s'inscrivent les guides de pratique réalisés par l'Ordre.

10h35 — PAUSE

11h — PROCESSUS LIÉ À LA SYNTHÈSE DES SAVOIRS

Joël Tremblay
Professeur, Département de psychoéducation de l'Université de Trois-Rivières

Un guide de pratique ancré dans la science et dans la réalité

À partir d'un exemple récent, nous tenterons d'illustrer un processus où chercheurs, cliniciens et décideurs sont mis à contribution pour répondre à la demande faite par les milieux cliniques concernant la mise à jour des connaissances au sujet des meilleures pratiques reliées à leur champ d'intervention.

La recension de la littérature relative aux pratiques les plus probantes demeure la pierre d'assise du processus. Cependant, celle-ci gagne grandement à être « encadrée » par le milieu clinique qui devra l'appliquer, et ce, dès le début du processus. Le niveau de la preuve cumulée afin de guider les instances décisionnelles quant au degré d'importance de chacune des orientations proposées sera également abordé, ainsi que les retombées engendrées par cette façon de recueillir les données.

Yvette Palardy
Psychologue

La synthèse des savoirs : impact sur la pratique dans le domaine psychosocial

L'élaboration et la mise en œuvre de lignes directrices par un ordre professionnel représentent un axe privilégié pour l'exercice de sa fonction clé de protection du public. Le cadre juridique et réglementaire ne saurait toutefois à lui seul en définir les composantes et les paradigmes. Cette présentation fera ressortir comment, de façon pragmatique, les connaissances scientifiques, leur analyse et leur validation dans les milieux s'articulent dans un processus rigoureux de mise en œuvre. Sur le plan épistémologique, nous proposerons une réflexion sur la nécessaire combinaison de la rigueur et de l'ouverture qui doivent prévaloir dans le domaine des sciences psychosociales pour favoriser l'éclosion de pratiques qui, tout en s'appuyant sur les données probantes, tiennent compte des contextes et du vécu expérientiel.

Sylvie Beauchamp
Chercheure, direction - Services sociaux, INESSS

Synthèse et discussion

12h — DÎNER *SERVI À LA SALLE 524*

13h30 — TABLE RONDE - ENJEUX DE L'IMPLANTATION D'UN GUIDE DE PRATIQUE

ANIMATION
Pierre Blain
Directeur général, Regroupement provincial des comités des usagers

Julie Lane
Chercheure et coordonnatrice de l'équipe *Soutien au développement des pratiques,* Centre de santé et de Services sociaux - Centre affilié universitaire de Sherbrooke

Johanne Fleurant
Coordonnatrice régionale du programme Crise-Ado-Famille-Enfance en Montérégie, Centre de santé et de services sociaux du Suroît

Raymond Beaunoyer
Coordonnateur, responsable du développement de la philosophie et des pratiques alternatives, Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec

Geneviève Bastien
Coordonnatrice clinique, Institut de réadaptation en déficience physique

14h15 — PISTES D'ACTION POUR FAVORISER L'UTILISATION DE CONNAISSANCES SCIENTIFIQUES PAR DES MILIEUX DE PRATIQUE

Diane Berthelette
Présidente-directrice générale, Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP) et professeure titulaire au Département d'organisation et de ressources humaines de l'Université du Québec à Montréal

Plusieurs études ont permis de comprendre pourquoi des intervenants font appel à des connaissances scientifiques récentes pour améliorer leurs pratiques, alors que d'autres ne le font pas. Selon de telles recherches, différents facteurs permettent d'expliquer ce phénomène. Nous décrirons le modèle adopté au CLIPP pour soutenir l'appropriation des connaissances par des intervenants. À titre illustratif, nous présenterons des exemples concrets des stratégies que nous avons mises de l'avant. Nous discuterons également de la portée et des limites de nos actions.

14h45 — ENJEUX, DÉFIS ET *PERSPECTIVES*

Céline Mercier
Directrice scientifique - Services sociaux, INESSS

15h30 — FIN DE LA JOURNÉE

REMERCIEMENTS

AUX MEMBRES DU COMITÉ SUR LES GUIDES DE PRATIQUE DANS LE SECTEUR DES SERVICES SOCIAUX*

Associations d'établissements

Michel Arsenault	Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux
Anne Duret	Association des centres jeunesse du Québec
Danielle Levesque	Association des centres de réadaptation en déficience physique du Québec
Louise Nadeau	Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec
Guy Sabourin	Fédération québécoise des centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement

Établissements universitaires

Carmen Dionne	Centre de services en déficience intellectuelle de la Mauricie et du Centre-du-Québec
Patrick Fougeyrollas	Institut de réadaptation en déficience physique de Québec
Lise Lamontagne	Centre de santé et de services sociaux de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
Julie Lane	Centre de santé et de services sociaux de Sherbrooke
Isabelle Simard	Centre jeunesse de Québec

Fonds de recherche

Lise Santerre	Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Stéphanie Morin	Direction générale des services sociaux
Jacques Rhéaume	Direction de la recherche, de l'innovation et du transfert des connaissances

Ordres professionnels

Tina Del Duca	Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec
Martin Drapeau	Ordre des psychologues du Québec
Jacques Gauthier	Ordre des ergothérapeutes du Québec
Marie-Lyne Roc	Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec
Dominique Trudel	Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec

Représentation des usagers

Pierre Blain	Regroupement provincial des comités des usagers
Claude Ménard	Regroupement provincial des comités des usagers

Universités

Sébastien Carrier	Université de Sherbrooke
François Chagnon	Université du Québec à Montréal

Autre organisme

Diane Berthelette	Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales

AUX MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR DE L'INESSS

Reiner Banken
Marie-France Bastien
Sylvie Beauchamp
Jean-Pierre Duplantie
Céline Mercier
Jocelyne Gervais
Philippe Glorieux
Diane Guilbault
Jean-Marie Moutquin
Delia Maria Ore Riveros

L'INESSS remercie le ministère de la Santé et des Services sociaux pour son soutien financier de même que toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de cette journée.

** De septembre 2010 à aujourd'hui*

2E RENCONTRE ANNUELLE

Les guides de pratique

Enjeux et défis pour les services sociaux

Programme détaillé

29 avril 2011
Palais des congrès de Montréal

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Québec