



**FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES
CENTRES DE RÉADAPTATION**
EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES
ENVAHISSANTS DU DÉVELOPPEMENT

Démarche d'implantation d'un guide de pratique

Présentée par
Chantal Caron, DSPRP au CRDITED de Québec
Monique Nadeau, conseillère à la FQCRDITED

3^e rencontre annuelle des services sociaux

INESSS

12 avril 2012



OBJECTIFS DE LA PRÉSENTATION

- ❖ Permettre aux participants d'établir des liens entre les éléments théoriques et la démarche d'implantation d'un guide de pratique
- ❖ Permettre aux participants de se familiariser avec un processus d'implantation d'un guide de pratique
- ❖ Identifier les gains associés au suivi de l'implantation d'un guide de pratique
- ❖ Illustrer les défis associés à la fiche de cueillette d'information



PLAN DE PRÉSENTATION

- ❖ Mise en contexte
- ❖ Guides de pratique - Coffre à outils
- ❖ Fiche de cueillette d'information
- ❖ Suivi de l'implantation d'un guide de pratique



MISE EN CONTEXTE ...

Des changements : Politiques, orientations et loi...



❖ Politique « *De l'intégration sociale à la participation sociale* » (2001)



❖ Orientations ministérielles et plan d'action « *Un geste porteur d'avenir* » (2003)

❖ *Loi 25* : approche populationnelle et hiérarchisation des services (1^{ère}, 2^e et 3^e ligne) (2004)



MISE EN CONTEXTE ...

Impacts pour les CRDITED et la clientèle

- ❖ Un repositionnement des CRDITED en 2^e ligne
 - Spécialisation des services en déficience intellectuelle
 - Développement de services en troubles envahissants du développement
- ❖ Mise en place des programmes-services clientèles



MISE EN CONTEXTE ...

Spécialisation des services

- ❖ Offre de services spécialisés adoptée par l'ensemble des CRDITED en 2005 :
 1. Les services d'accès, d'évaluation et d'orientation;
 2. Les services d'adaptation / réadaptation à la personne;
 3. Les services d'adaptation / réadaptation en contexte d'intégration résidentielle;
 4. Les services d'adaptation / réadaptation en contexte d'intégration au travail;
 5. Les services d'adaptation / réadaptation en contexte d'intégration communautaire;
 6. Les services d'assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches;
 7. Les services de soutien spécialisé aux partenaires.



MISE EN CONTEXTE

Chantier de rehaussement des pratiques

Objectifs:

- ❖ Identifier les bonnes pratiques en cours dans les CRDITED
- ❖ Développer la spécialisation (formation, recherche, etc.)
- ❖ Harmoniser les pratiques au sein des CRDITED
- ❖ Définir des standards de pratique communs
- ❖ Appuyer la pratique sur des données probantes



ACTIONS ET MOYENS PRÉCONISÉS

Action	Moyens
Connaître les besoins de l'enfant; procéder à une évaluation multidisciplinaire de l'enfant par : A) l'observation B) l'évaluation de ses capacités	
B) <u>Par l'évaluation*</u>	
20. Évaluer le développement de l'enfant	PEP-R ou PEP III Brigance
21. Évaluer son développement cognitif	Griffiths Leiter-R WPPSI BAILEY
22. Évaluer ses comportements adaptatifs	Vineland, EQCA Version préscolaire SIB-R ABAS-II
23. Évaluer, en tout ou en partie, le développement moteur ou sensoriel	Talbot
24. Évaluer, en tout ou en partie, le développement du langage et de la communication	PLS4, PBUT TEACCH CSBS CELF préscolaire
25. Autres évaluations, en tout ou en partie (psychologie, neuropsychologie, psychiatrie)	ADOS

* Comprend l'évaluation de l'enfant, la rédaction du rapport et la communication des résultats aux parents.



GUIDES DE PRATIQUE COFFRE À OUTILS

Objectifs:

- ❖ Offrir un soutien méthodologique aux établissements pour l'implantation des guides de pratique
- ❖ Disposer d'un outil provincial de suivi de l'implantation des guides de pratique



GUIDES DE PRATIQUE COFFRE À OUTILS ...

LE CONTENU

- ❖ Qu'est-ce qu'un guide de pratique?
- ❖ Fiches de cueillette d'information
 - TED 0-5 ans
 - TGC
- ❖ Lexique
- ❖ Présentation Power point
- ❖ Guide de pratique : TED 0-5 ans
- ❖ Guide de pratique : TGC
- ❖ Points de repère pour l'implantation



GUIDES DE PRATIQUE

COFFRE À OUTILS

Points de repère pour l'implantation (7 étapes)

1. Nomination d'un chargé de projet et d'un comité de pilotage
2. État de situation de l'organisation
3. Analyse des écarts
4. Planification du changement
5. Mise en œuvre
6. Évaluation / Monitorage de l'implantation
7. Maintien et ajustement continu



FICHE DE CUEILLETTE D'INFORMATION

❖ Choix des indicateurs

- Composantes essentielles
- Disponibilité de l'information
- Mesure de l'implantation et non pas effet des recommandations inscrites au guide
- Indicateurs quantitatifs et qualitatifs



OUTILS UTILISÉS EN ICI

3A- Est-ce que les comportements adaptatifs de tous les enfants sont évalués? OUI NON

3B- Quel pourcentage d'enfants a été évalué par vos professionnels ou par ceux d'un autre établissement à l'aide de :

DOMAINE ÉVALUÉ Les comportements adaptatifs					
Nom de l'outil	Fréquence d'utilisation				
	Systematiquement > que 80%	Souvent 60% à 79%	Régulièrement 40% à 59%	Occasionnellement 20% à 39%	Rarement < que 19%
Vineland					
EQCA Version préscolaire					
SIB-R					
ABAS-II					

Nommer les autres outils utilisés : _____

Quelle est la fréquence d'utilisation des autres outils : _____



MOYENS UTILISÉS EN ICI

Liste des moyens ou programmes suggérés ainsi que les domaines d'intervention auxquels ils réfèrent dans le guide de pratique

Moyen	Moyen connu et utilisé	Moyen connu mais non utilisé	Moyen inconnu
Adaptation de l'environnement (habiletés sociales)			
Alert program (habiletés à réguler les émotions)			
Apprentissage micro gradué (développement de l'autonomie fonctionnelle)			
Apprentissage par essais distincts (DTT) (habiletés cognitives et traitement de l'information, habiletés narratives)			
Apprentissage sans erreur (habiletés cognitives et traitement de l'information, habiletés narratives)			
Boîte à outils émotionnelle (habiletés à réguler les émotions)			



STRATÉGIES D'IMPLANTATION

- ❖ Explication et diffusion des documents
 - Guide de pratique
 - Fiche de cueillette d'information
- ❖ Interaction entre la Fédération et les établissements via la fiche de cueillette d'information
 - Rappel des composantes essentielles du guide de pratique
 - Participation des établissements
 - Coordination du monitoring par la FQCRDITED



RÉSULTATS DU MONITORAGE

- ❖ **Présentation des résultats T1 et T2**
 - **Nombre d'enfants recevant des services ICI**
537 au 31 mars 2010
554 au 31 mars 2011
 - **Nombre d'enfants TED de 0-5 ans inscrits aux services d'un CRDITED**
1149 au 31 mars 2010
1436 au 31 mars 2011
 - **Nombre d'enfants TED de 0-5 ans en attente d'un premier service en CRDITED**
355 au 31 mars 2010
565 au 31 mars 2011
- ☐ Au 31 mars 2010, 61,7% des enfants TED de 0-5 ans recevaient l'ICI, ce pourcentage est passé à 52,6% au 31 mars 2011



RÉSULTATS DU MONITORAGE

- ❖ Présentation des résultats T1 et T2
 - **Nombre d'heures d'intervention données à l'utilisateur en ICI (nombre d'heures moyen par enfant par semaine)**
 - Moyenne de 11,1 heures/semaine pour l'exercice financier 2009-2010
 - Moyenne de 12,75 heures/semaine pour l'exercice financier 2010-2011



RÉSULTATS DU MONITORAGE

❖ Présentation des résultats T1 et T2

■ Composition de l'équipe interdisciplinaire de base

Le Guide fait référence à une équipe composée de:

Éducateur /Éducatrice

Psycho éducateur/Psycho éducatrice

Psychologue

Ergothérapeute

Orthophoniste

■ Selon les données recueillies:

Au 31 mars 2010, 9,5% des CRDITED se conforme à la recommandation du guide alors que 76,2% des CRDITED ont au moins trois disciplines représentées au sein de leur équipe interdisciplinaire.

■ Au 31 mars 2011: 5% des CRDITED se conforme à la recommandation du guide alors que 70% des CRDITED ont au moins trois disciplines représentées au sein de leur équipe interdisciplinaire.



RÉSULTATS DU MONITORAGE

❖ Présentation des résultats T1 et T2

▪ Outils utilisés en ICI

Évaluation du développement de tous les enfants inscrits aux services :

T1: 95,2% des CRDITED

T2: 90% des CRDITED

L'utilisation du PEP-III est passée de 76,2% en T1 à 88,9% en T2

Évaluation des comportements adaptatifs de tous les enfants inscrits aux services :

T1: 52,4% des CRDITED

T2: 55% des CRDITED

Deux des quatre outils suggérés sont utilisés de façon systématique.



RÉSULTATS DU MONITORAGE

❖ Présentation des résultats T1 et T2

▪ Outils utilisés en ICI

Évaluation du développement sensoriel de tous les enfants inscrits aux services :

T1: 61,9% des CRDITED

T2: 60% des CRDITED évalue tous les enfants et 15% des CRDITED procède à l'évaluation selon les besoins de la clientèle;

L'instrument d'évaluation suggéré dans le Guide, est utilisée de façon systématique dans une proportion de 50%;

L'adaptation française (2010) du «Sensory Profile» de Winnie Dunn est mentionnée par 11 CRDITED comme outil utilisé;



RÉSULTATS DU MONITORAGE

❖ Présentation des résultats T1 et T2

▪ Outils utilisés en ICI

Évaluation du langage et de la communication de tous les enfants inscrits aux services :

T1: 66,6% des CRDITED

T2: 60% des CRDITED

Des quatre outils suggérés dans le Guide, seulement deux sont utilisés par les CRDITED;

D'autres instruments d'évaluation sont utilisés de façon systématique par les CRDITED:

- Reynell Developmental Language Scales (1990)
- EVIP (1993), adaptation française
- EOWPVT- Expressive One-Word Picture Vocabulary Test (2000)



RÉSULTATS DU MONITORAGE

❖ Présentation des résultats T1 et T2

▪ **Connaissance des moyens ou programmes suggérés dans le Guide**

Au moment de l'implantation, 15 des 38 moyens ou programmes suggérés dans le Guide sont connus et utilisés par au moins 90% des CRDITED

A la fin de la première année d'implantation, ce nombre est passé à 19

D'autres moyens suggérés ont aussi connu une progression intéressante

Boîte à outils émotionnelle ↗ 17,7%

Méthode Jacobson adaptée ↗ 15,71%

PECS ↗ 20%



EXERCICE DE MONITORAGE

LES CONSTATS

- ❖ Par rapport à la méthodologie utilisée
- ❖ Par rapport à l'évolution de l'implantation du Guide
- ❖ Par rapport à la révision du Guide

CONCLUSION

- ❖ Les éléments des fiches de collecte d'information visant à mesurer l'implantation du guide de pratique TED 0-5 ans peuvent se traduire en indicateurs de processus;
- ❖ L'utilisation d'indicateurs facilite le suivi des progrès pour la mise en place des étapes de réalisation d'un guide de pratique
- ❖ L'implantation d'un guide de pratique nécessite des efforts concertés des professionnels et des gestionnaires.



Comment pensez-vous pouvoir mettre
en pratique ces éléments?