2e rencontre annuelle - 29 avril 2011

LES GUIDES DE PRATIQUE

ENJEUX, DÉFIS et PERSPECTIVES

Retour sur les présentations et échanges

Céline Mercier, Ph.D.

Directrice scientifique – Services sociaux

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux

Québec

Aujourd'hui

- Une démarche empreinte d'idéal et d'humilité
- L'expression d'un consensus
- L'émergence de définitions communes
- La recherche de la qualité
- Des échanges sur plusieurs enjeux

Perspectives

- Les finalités de la démarche
- Sept cibles

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Aujourd’hui

Institut national
d’excellence en santé
et en services sociaux
Québec

Une démarche empreinte d'idéal...

- Les pratiques les « meilleures », «exemplaires »
- Des décisions appuyées et réfléchies
- La mobilisation des connaissances

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Une démarche vers

L'excellence via:

- une approche intégrée
- la mobilisation des acteurs
- des alliances

… et d'humilité

L'humilité devant :

- des données non concluantes, équivoques, incomplètes, inexistantes
- des approches éprouvées, réputées efficaces qui ne fonctionnement pas dans les circonstances X
- les approches « approximatives » qui « marchent »
- la complexité de l'objet et des sujets

Avec pour conséquence :

- la difficulté de poser un jugement là où la connaissance est imparfaite et les paramètres nombreux et complexes

Les savoirs et le doute

Essentiel, garant et gardien de l'évaluation du travail

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

L’expression d’un consensus

L’élaboration d’un GP repose sur :

- la robustesse de la « preuve » : efficacité et innocuité
- les enseignements de l’expérience clinique
- la complexité des problèmes et des conditions de vie des personnes et la variété des contextes

La prise de décision au plan gouvernemental

- Les acteurs politiques
- Les chercheurs
- Les professionnels et les praticiens
- Les citoyens
- L’administration publique

Institut national d’excellence en santé et en services sociaux
Québec

La prise de décision au plan local ou sectoriel

- Un processus participatif

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Un consensus aussi sur:

- la complexité de la démarche, à chacune de ses étapes
- une bonne planification de départ, depuis les ressources à consentir jusqu'aux enjeux à maîtriser
- à plusieurs, ensemble, ça va mieux

Consensus aussi autour d'une préoccupation

Comment rendre compte adéquatement du contexte?

Où trouver les ressources?

La recherche de définitions communes

- Qu’est-ce qu’une bonne pratique ?
- Qu’est-ce qu’un pratique fondée sur la preuve ?
- Qu’est-ce qu’un guide de bonne pratique ?

Que sont les bonnes pratiques ?

Selon Mme Julkunen:

Des **processu**s dans des **environnements interactifs** qui encouragent les **apprentissages communs** et l'émergence de **nouvelles connaissances**

Éléments essentiels d'une BP

- Une communauté professionnelle
- Des soutiens techniques
- La traduction de l'innovation en produits

Qu’est-ce qu’un pratique fondée sur la preuve ?

Le recours (délibéré, transparent, approprié) aux **données probantes disponibles** et au **jugement clinique** pour **prendre une décision** quant à une **intervention** dans le but **d’obtenir les meilleurs résultats possibles**

Institut national d’excellence en santé et en services sociaux
Québec

Qu’est-ce qu’un guide de pratique ?

Un ensemble de **recommandations**
formulées de façon délibérée, transparente,
sur la base des **données probantes et contextuelles disponibles** et de **l’avis des experts**
pour **éclairer la prise de décision** quant à une **intervention** ou à une **problématique**,
dans le but **d’améliorer les résultats**.

Un chaînon essentiel

Organisations

Politiques, Orientations

Procédures, Espaces temporels

Bonnes pratiques

Guides de pratique

Et un autre....

« Les vrais agents de changement sont ceux et celles qui « travaillent » dans la pratique »

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

La recherche de la qualité

Ne pas nuire

Les normes minimales

Les avantages dépassent les inconvénients

L'amélioration continue

Les pratiques, « meilleures », « exemplaires »

L'excellence

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

La qualité dans les institutions

- Des lois
- Des structures
- Des normes, standards, cadres de référence
- Des programmes de formation

Les enjeux

- La transparence dans les processus
- L'évaluation du niveau de preuves
- Les ressources
- Les bénéfices attendus (dont les gains d'efficience)
- Les intérêts des parties prenantes
- L'adoption
- L'évaluation de l'adoption; de l'impact
- La mise à jour, la ré-évaluation

Perspectives

Institut national
d'excellence en santé
et en services sociaux
Québec

Les finalités de la démarche

Réduire l’incertitude dans la prise de décision

Soutenir la qualité

Institut national d’excellence en santé et en services sociaux
Québec

Sept cibles

- **Les connaissances**
- **Les attitudes: vers une culture d'échange sur les pratiques**

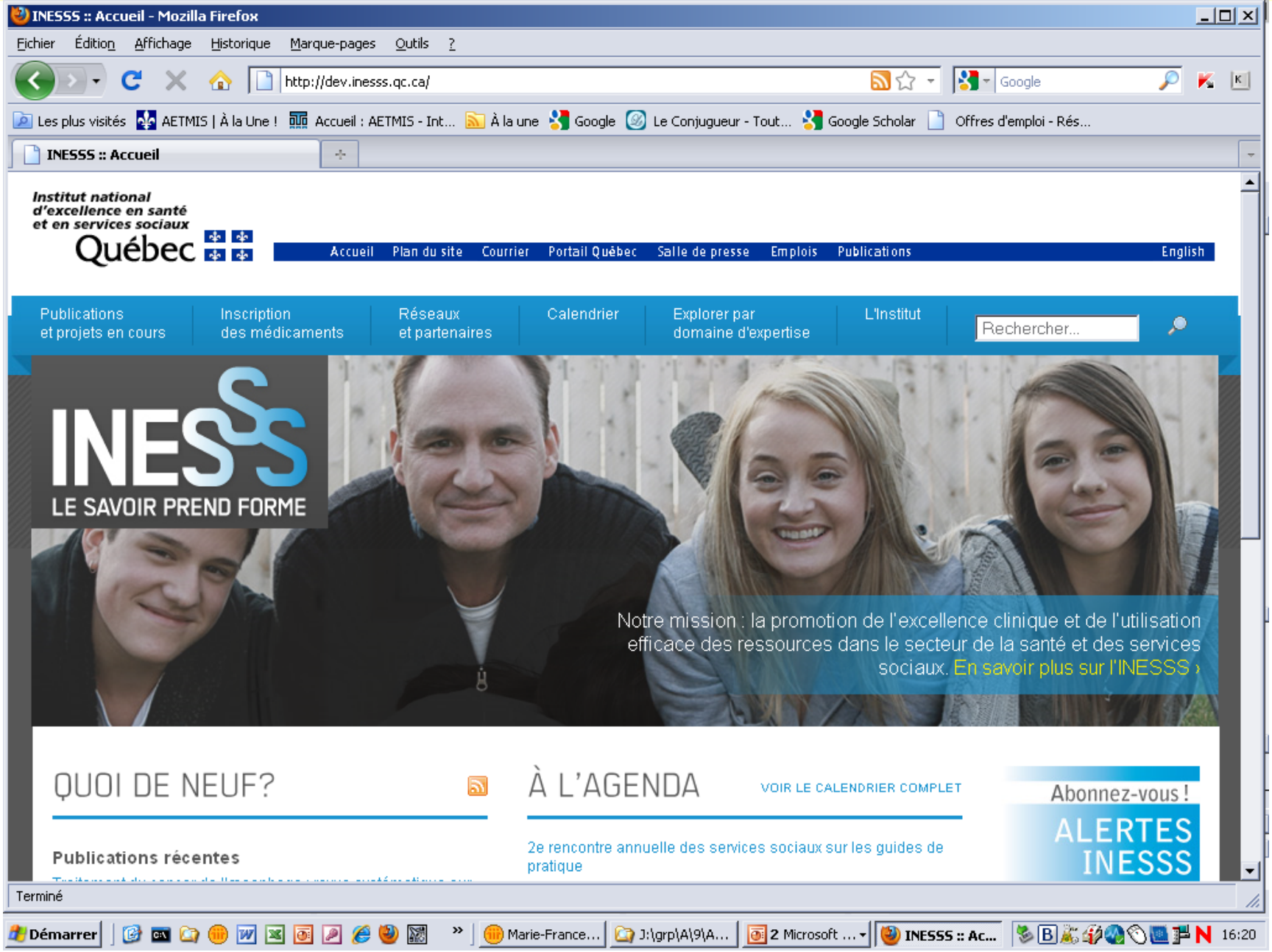
- **L'engagement et la mobilisation**

- **La production**
- **L'implantation**

- **L'appréciation de l'utilité**
- **Le monitorage, l'évaluation sur le terrain, l'évaluation terrain**

Les connaissances et les attitudes: vers une culture d'échange sur les pratiques

- Les travaux du comité GP
- Deux veilles informationnelles
- Les « Actes » du Colloque 2011
- Le Colloque 2012


INESSS :: Accueil - Mozilla Firefox
Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?
http://dev.inesss.qc.ca/
Google
Les plus visités AETMIS | À la Une ! Accueil : AETMIS - Int... À la une Google Le Conjugueur - Tout... Google Scholar Offres d'emploi - Rés...
INESSS :: Accueil
Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec
Accueil Plan du site Courrier Portail Québec Salle de presse Emplois Publications English
Publications et projets en cours
Inscription des médicaments
Réseaux et partenaires
Calendrier
Explorer par domaine d'expertise
L'Institut
Rechercher...
INESSS
LE SAVOIR PREND FORME
Notre mission : la promotion de l'excellence clinique et de l'utilisation efficace des ressources dans le secteur de la santé et des services sociaux. En savoir plus sur l'INESSS ›
QUOI DE NEUF?
Publications récentes
À L'AGENDA
VOIR LE CALENDRIER COMPLET
2e rencontre annuelle des services sociaux sur les guides de pratique
Abonnez-vous !
ALERTES INESSS
Terminé
Démarrer
Marie-France...
J:\grp\A\9\A...
2 Microsoft ...
INESSS :: Ac...
16:20

inesss.qc.ca

L’engagement et la mobilisation

La participation à :

- la synthèse des savoirs
- la prise de décision

Le défi:

- comment rendre la démarche attrayante?
- comment démontrer la valeur ajoutée?

Institut national d’excellence en santé et en services sociaux
Québec

Le soutien à la production et l'implantation de GP

- Document sur « Le processus d'élaboration d'un guide de pratique dans le secteur des services sociaux »
- Collaborations:
  - transfert des connaissances
  - coproduction

Remerciements

Pour leur contribution au développement d'une « mémoire partagée », l'INESSS tient à remercier:

- les conférenciers et notre animatrice
- les participants
- les membres du comité sur les guides de pratiques en services sociaux dont les noms apparaissent à l'endos du programme
- les membres du comité organisateur dont les noms apparaissent à l'endos du programme
- le MSSS pour son soutien financier

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Remerciements

- toutes les personnes de l'INESSS qui ont travaillé à l'accueil et au soutien technique

- Marie-France Bastien coordonnatrice à la Direction de services sociaux qui a coordonné les opérations liées à l'organisation de cette journée avec l'immense collaboration des personnes de la Direction des communications et du transfert des connaissances, notamment Jocelyne Gervais, Diane Guilbault, et Magali Bérubé.

Avant de se quitter…

Un arrêt à la Table des inscriptions pour déposer:

- votre cocarde
- vos écouteurs
- votre formulaire d'évaluation

Et prendre:

- le résumé du Document sur le « Processus d'élaboration d'un guide de pratique dans le secteur des services sociaux »

À l'année prochaine!

En réserve....

Institut national
d'excellence en santé
et en services sociaux
Québec

Guide de pratique (Résumé)

- Recommandations élaborées de façon systématique et transparente, par et pour toutes les parties prenantes d'une intervention particulière du secteur des services sociaux. Ces recommandations sont fondées sur des données scientifiques robustes et appuyées sur des données contextuelles exhaustives. Elles sont présentées dans un format clair et concis, de façon à être assimilables par les parties prenantes et ainsi soutenir leur prise de décision.

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Qu’est-ce qu’un pratique fondée sur la preuve ?

- « Integration of the best available research and clinical expertise within the context of patient characteristics, culture, values and preferences » APA, (2006), p. 273
- « Multiple research designs contribute to evidence-based practice, and different research designs are better suited to address different types of questions » APA, 2006, p. 274

APA (2006) Evidence-based Practice in Psychology, *American Psychologist,* 61 (4): 271-285

Institut national d’excellence en santé et en services sociaux
Québec

Qu’est-ce qu’un guide de pratique ?

« Les guides de pratique sont des **recommandations** élaborées **méthodiquement** et fondées sur des **données probantes** visant à aider les **prestataires de services**, les **bénéficiaires** et les **autres** parties prenantes à prendre des décisions éclairées au sujet des interventions de santé appropriées [...]

Ces recommandations doivent être suffisamment robustes pour répondre aux **circonstances** et aux **contraintes** propres à la **situation particulière** dans laquelle elles seront appliquées (traduction libre). »

OMS