INESSS
LE SAVOIR PREND FORME

LES GUIDES DE PRATIQUE : UNE DÉMARCHE STRUCTURANTE POUR LES SERVICES SOCIAUX

29 avril 2011

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

LA RECHERCHE DE L'EXCELLENCE DANS LE SECTEUR DES SERVICES SOCIAUX

Une perspective historique

De la Commission Rochon (1987)

À nos jours (2011)

BILAN
DE LA COMMISSION ROCHON

Sur la pratique

- Peu d’encadrement professionnel malgré certains efforts
- Peu de norme quant aux conditions requises pour la pratique
- Absence de mécanisme pour l’évaluation de la pratique
- Peu d’effort eu égard à la qualité des pratiques

BILAN
DE LA COMMISSION ROCHON

Sur la recherche

- « On connait encore mal l'efficacité et l'efficience des programmes, des services et des interventions liés à la pratique sociale. »

- Qu'il s'agisse de la recherche évaluative, de la recherche en épidémiologie sociale ou de recherche opérationnelle, le domaine de la recherche sociale appliquée n'est pas développé.

DES RÉFORMES

La Loi sur les services de santé et les services sociaux prévoit la création (1992)

- **D'instituts universitaires en services sociaux**
- **De centres affiliés universitaires**

Donne lieu aujourd'hui à 11 établissements universitaires

Présence d'établissements universitaires dans chacun des programmes services du MSSS

Développement de la recherche en lien avec les besoins de la pratique

Une volonté de s'appuyer sur les résultats de la recherche pour orienter la pratique

Le développement de pratique de pointe

L'influence sur les programmes de formation

DES RÉFORMES

Le MSSS

- L’adoption d’une structure de programmes services pour des clientèles spécifiques dans le secteur des services sociaux
- Le développement de normes et standards, de cadres de référence dans les différents programmes
- Soutien aux associations d’établissements dans le développement de plans de formation, notamment: « Soutien aux pratiques cliniques: plan de formation jeunes en difficulté »
- Exigences de l’Agrément pour tous les établissements
- Révision récente des exigences pour les établissements universitaires du secteur social

DES RÉFORMES

Les associations d'établissements et les établissements

- La défense des besoins de la clientèle (l'accessibilité)
- La qualité des services
- La structuration des pratiques (normes, standards, cadres de référence, guides)
- Programmes de formation

DES RÉFORMES

Le code des professions

- Adoption de la Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines

Les ordres professionnels

- Élaboration de documents visant à encadrer, soutenir et développer la pratique professionnelle de leurs membres
- Formation continue

INSTITUT NATIONAL D'EXCELLENCE EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX

Le mandat :

Promotion de l'excellence et de l'utilisation efficace des ressources

Dans une perspective d'aide à la décision

Notamment,

- des recommandations qui s'appuient sur l'évaluation;
- les guides de pratique intersectorielle et interdisciplinaire;
- le transfert de connaissances.

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

INSTITUT NATIONAL D'EXCELLENCE EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX

Présentement en services sociaux :

- Des dossiers d'évaluation (les couvertures lestées, les interventions eu égard aux personnes avec un TED)
- Le soutien au développement d'unité d'évaluation des technologies (les outils et les pratiques) dans les établissements universitaires
- Le soutien au développement d'une vision commune des guides de pratique

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux Québec

INSTITUT NATIONAL D'EXCELLENCE EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX

- Des activités de transfert de connaissances
- La veille sur les aides techniques
- Des instruments de Veille informationnelle
- Des contributions intersectorielles, telles que :
  - Le guide de pratique sur le traitement de l'obésité pédiatrique
  - Les indicateurs de qualité des soins pour les maladies chroniques en 1ière ligne

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

LE COLLOQUE SUR LES GUIDES DE PRATIQUE 2010

- Le guide de pratique: 1er mandat de l'AETMIS dans le secteur des services sociaux
- Issu d'une volonté du milieu et de l'AETMIS

Le colloque :

Une première réflexion intersectorielle, interorganisationnelle et interdisciplinaire dans le secteur des services sociaux

INESSS
LE SAVOIR PREND FORME

LE COLLOQUE SUR LES GUIDES DE PRATIQUE 2010

Un questionnement sur ce que sont les guides de pratique à partir :

- D'une réflexion d'une chercheure
- De l'expérience du Royaume-Uni
- De diverses expériences terrain au Québec

Un questionnement sur les objectifs

Une réflexion sur les défis de l'implantation

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

LES TRAVAUX DU COMITÉ SUR LES GUIDES DE PRATIQUE

Le processus d'élaboration d'un guide de pratique

- Une réflexion sur le contenu du colloque 2010
- L'examen de divers guides de pratique :
  - D'ordres professionnels
  - Du regroupement des comités d'usagers
  - Des établissements et de leurs associations
- Une synthèse des discussions :
  - Élaboration d'un projet de cartographie représentant les différentes étapes, la nature des données, les acteurs impliqués à chaque étape
  - Travaux sur un document détaillant les différentes étapes du processus d'élaboration d'un guide de pratique

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

LES TRAVAUX DU COMITÉ SUR LES GUIDES DE PRATIQUE

Synthèse des travaux :

- Élaboration d'une cartographie représentant les différentes étapes, la nature des données, les acteurs impliqués à chaque étape, les décisions et les activités
- Travaux sur un document détaillant les différentes étapes du processus d'élaboration d'un guide de pratique

Partage au Colloque 2011

LES MEMBRES DU COMITÉ SUR LES GUIDES DE PRATIQUE

Sincères remerciements aux membres provenant :

- Des ordres professionnels
- Des associations d'établissements
- Des établissements universitaires
- Des comités des usagers
- Des milieux universitaires
- D'organismes hors réseau
- Du fonds québécois de recherche sur la société et la culture
- Du MSSS
- De l'INESSS

LE COLLOQUE 2011

Une journée de réflexion sur le processus d'élaboration d'un guide de pratique qui se veut basé sur :

- Des données scientifiques
- Des données contextuelles
- Des données expérientielles

Dans une perspective d'aide à la décision clinique et administrative

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux Québec

LE COLLOQUE 2011

Une journée :

- Pour partager le résultat des travaux du comité
- Pour examiner les différentes étapes du processus d'élaboration d'un guide de pratique :
  - La décision de produire un guide
  - La collecte et l'analyse des différents types de données
  - L'implantation du guide sur le terrain et l'appréciation de son utilité

Les suites (dans la conclusion de cette journée)

LE COLLOQUE 2011

Une contribution intersectorielle, interorganisationnelle et interdisciplinaire :

- Différents milieux de pratique au sein du réseau
- Différents ordres professionnels
- Regroupement des comités d'usagers
- Milieu communautaire
- Milieu académique

LE COLLOQUE 2011

La contribution, en ouverture, d'une collègue de la Finlande pour lancer notre réflexion à partir de la vision finlandaise de la rencontre recherche - pratique: le défi du dialogue dans le développement et l'implantation de guides de pratique.

À toutes et tous, je souhaite une excellente journée !