Étape 2: Collecte et analyse des données

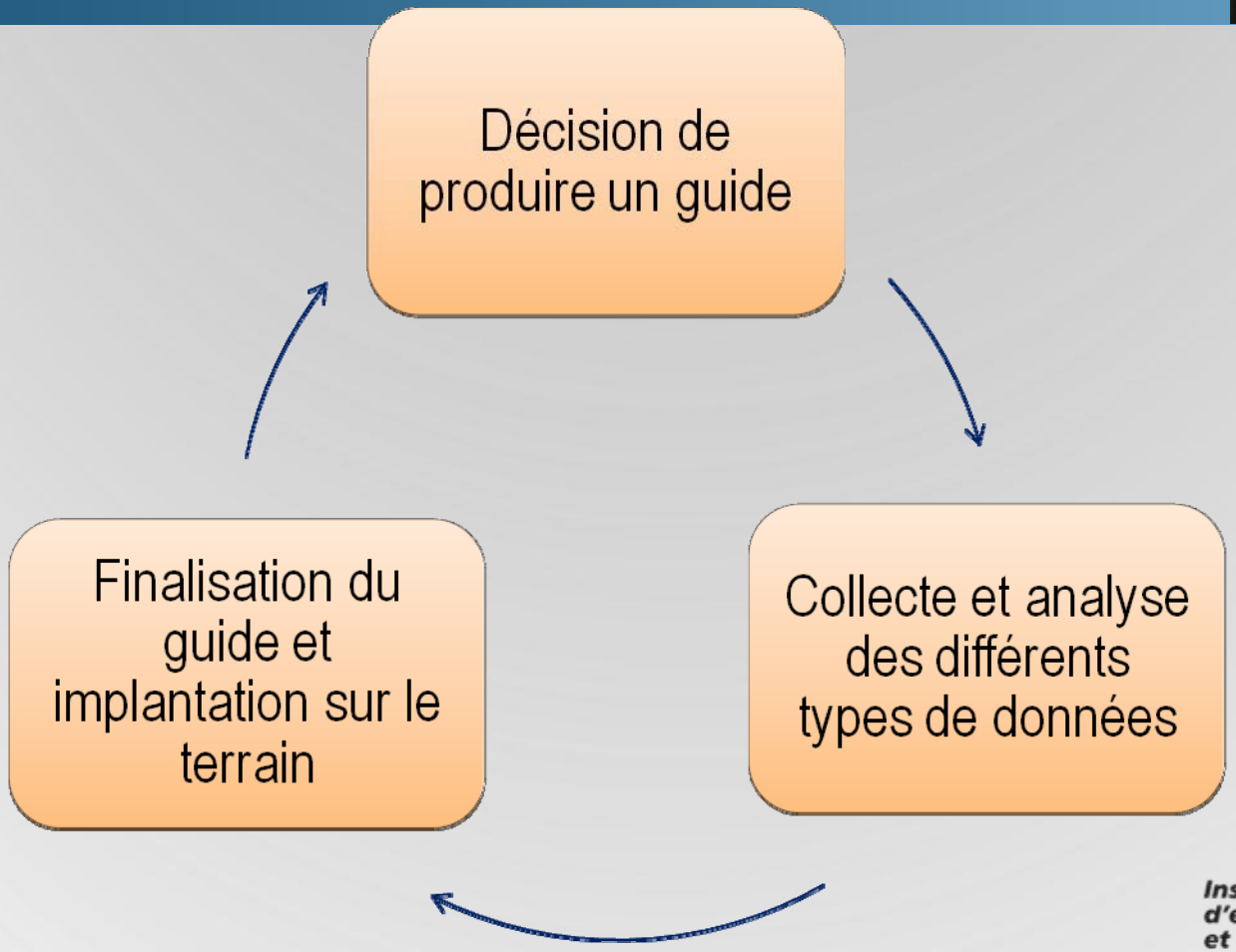
Méthode ancrée sur les consultations du Comité sur les guides de pratique dans le secteur des services sociaux

Sylvie Beauchamp, Ph. D.
Chercheure à l'INESSS

Montréal, 29 avril 2011

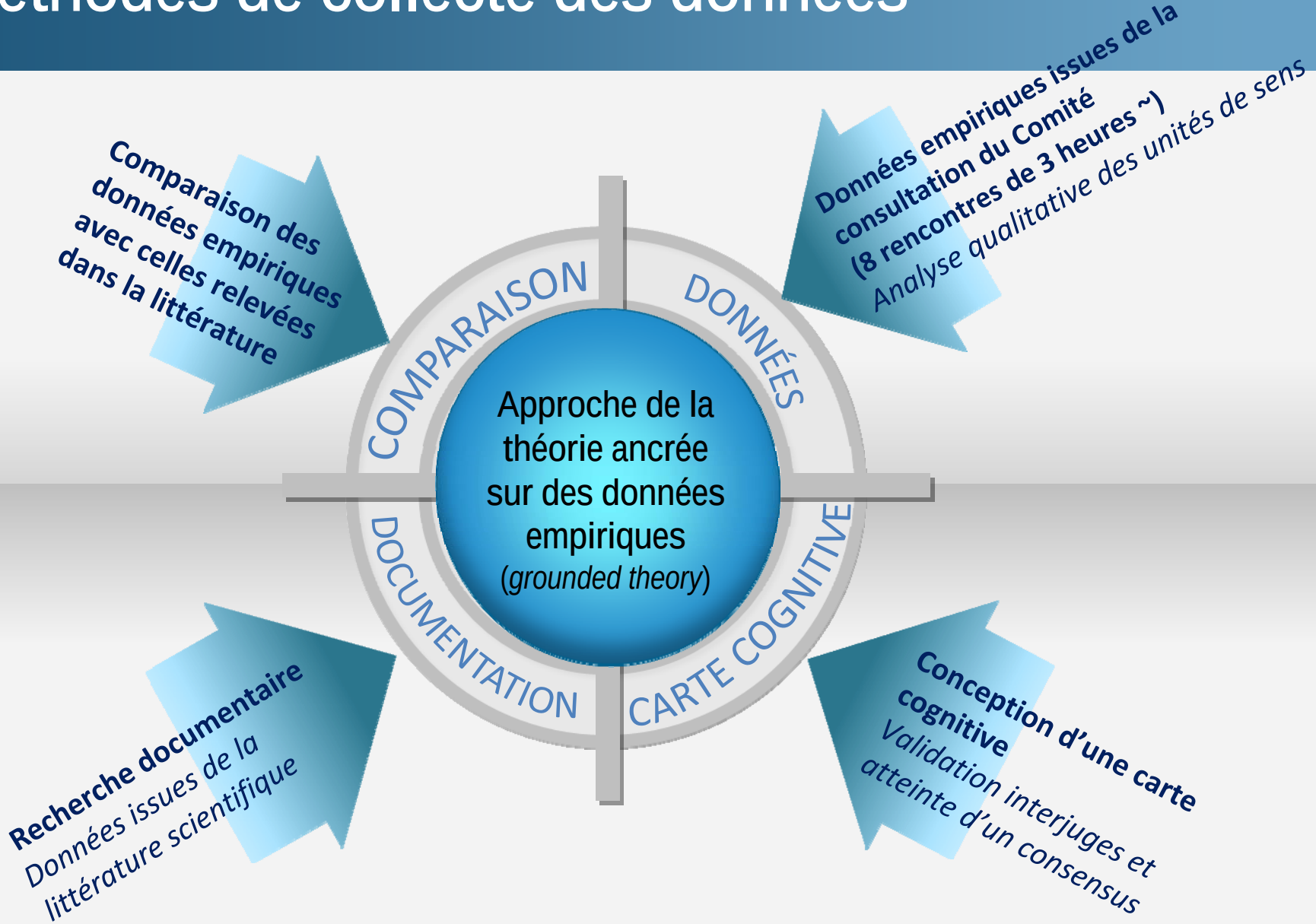
Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Processus général d'élaboration d'un guide de pratique dans le secteur des services sociaux



Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Méthodes de collecte des données



Plan

Résultats

- Groupe d'experts
  - Constitution d'un groupe d'experts
  - Validité et démocratie du processus
- Types de données
  - Données de la littérature
  - Données contextuelles
  - Savoirs des experts
- Assurance qualité
  - Synthèse basée sur la hiérarchisation de la preuve
  - Diversification des données et triangulation
- Ensemble de la méthode de collecte et d'analyse des données

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux Québec

Constitution d'un groupe d'experts

Divulgation des conflits d'intérets

Intervenants

Chercheurs

Comités professionnels

Syndicats

Associations d'établissements

Usagers

Gestionnaires

Planificateurs

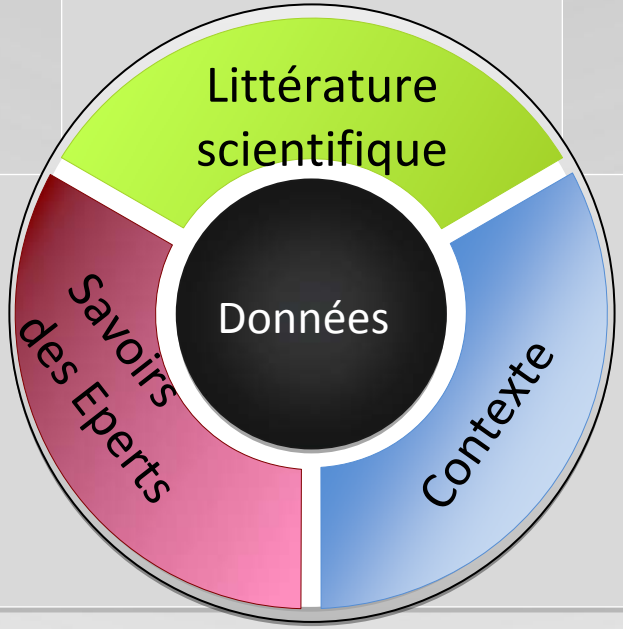
Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Validité et démocratie du processus

- Mise en commun de diverses perspectives
  - Acceptabilité et applicabilité
- Dynamique de groupe
  - Équilibre entre les membres (nombre, régularité de la présence et qualité de la participation)
- Jugements des experts et transparence

Types de données

Données issues de la littérature scientifique



Données issues de la consultation des experts

Données issues de l'analyse du contexte

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

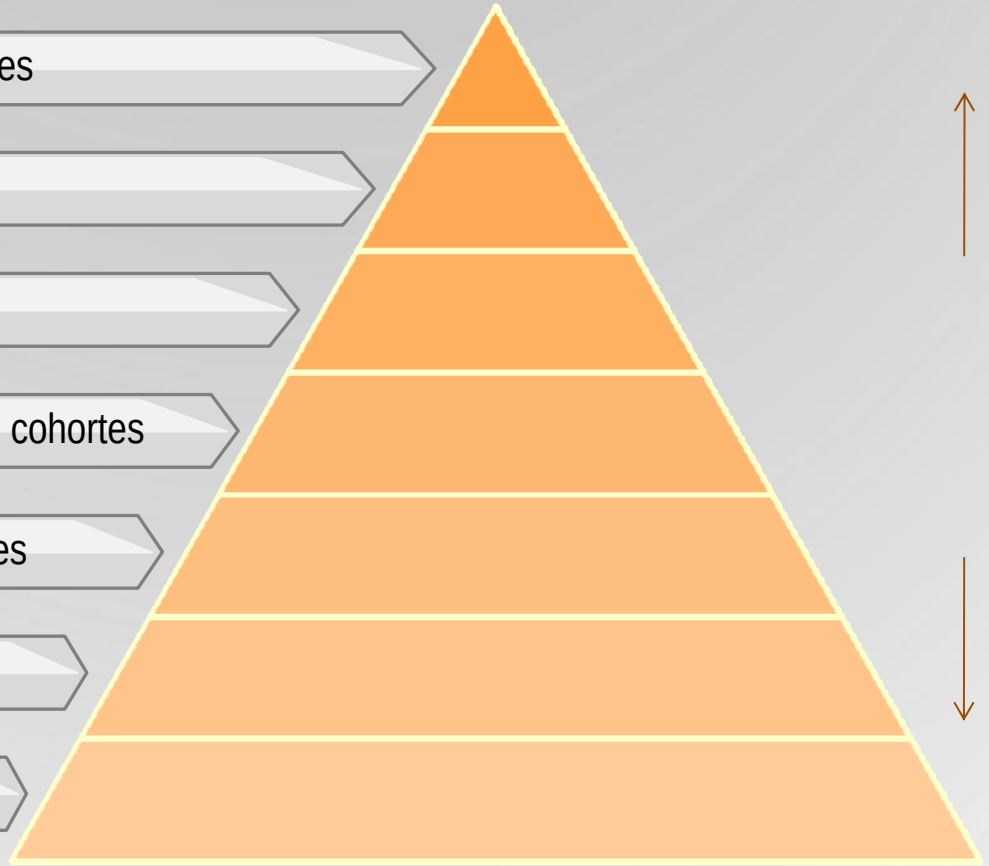
Querelles autour des méthodes ?

Hiérarchisation de la preuve

Diversification des données

Exemple de hiérarchisation de la preuve

- Revues systématiques / méta-analyses
- Essais cliniques randomisés
- Études quasi expérimentales
- Études de cas / témoins et études de cohortes
- Études pré-expérimentales de groupes
- Enquêtes
- Recherches qualitatives



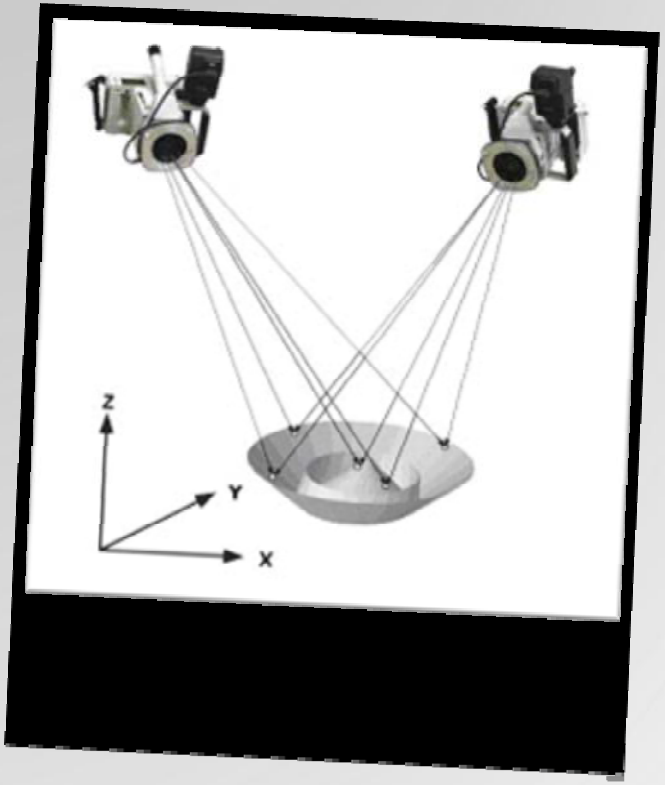
Haute fiabilité pour aider à la prise de décision

Faible fiabilité

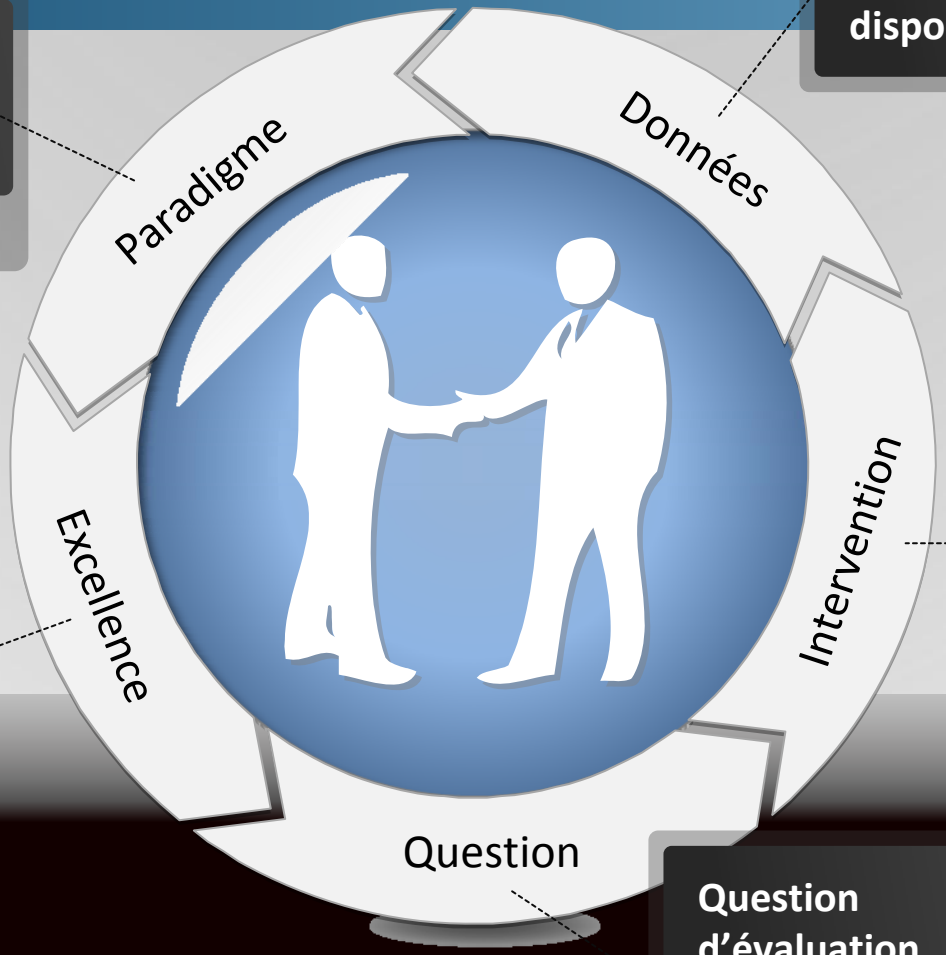
Sources : McNeece et Thyer, 2004, dans Gray *et al.*, 2009.

Diversification des données et triangulation

- Approches expérimentales et quasi expérimentales
- Mesures et évaluation
- Consultation
- Recherche qualitative et études de cas
- Recherche-action
- Audit et inspection
- Dispositions légales et enquête publique
- Revue systématique et méta-analyse
- Connaissances tacites



Pas de raison de se quereller!



Adhésion à un paradigme plutôt qu'à un autre

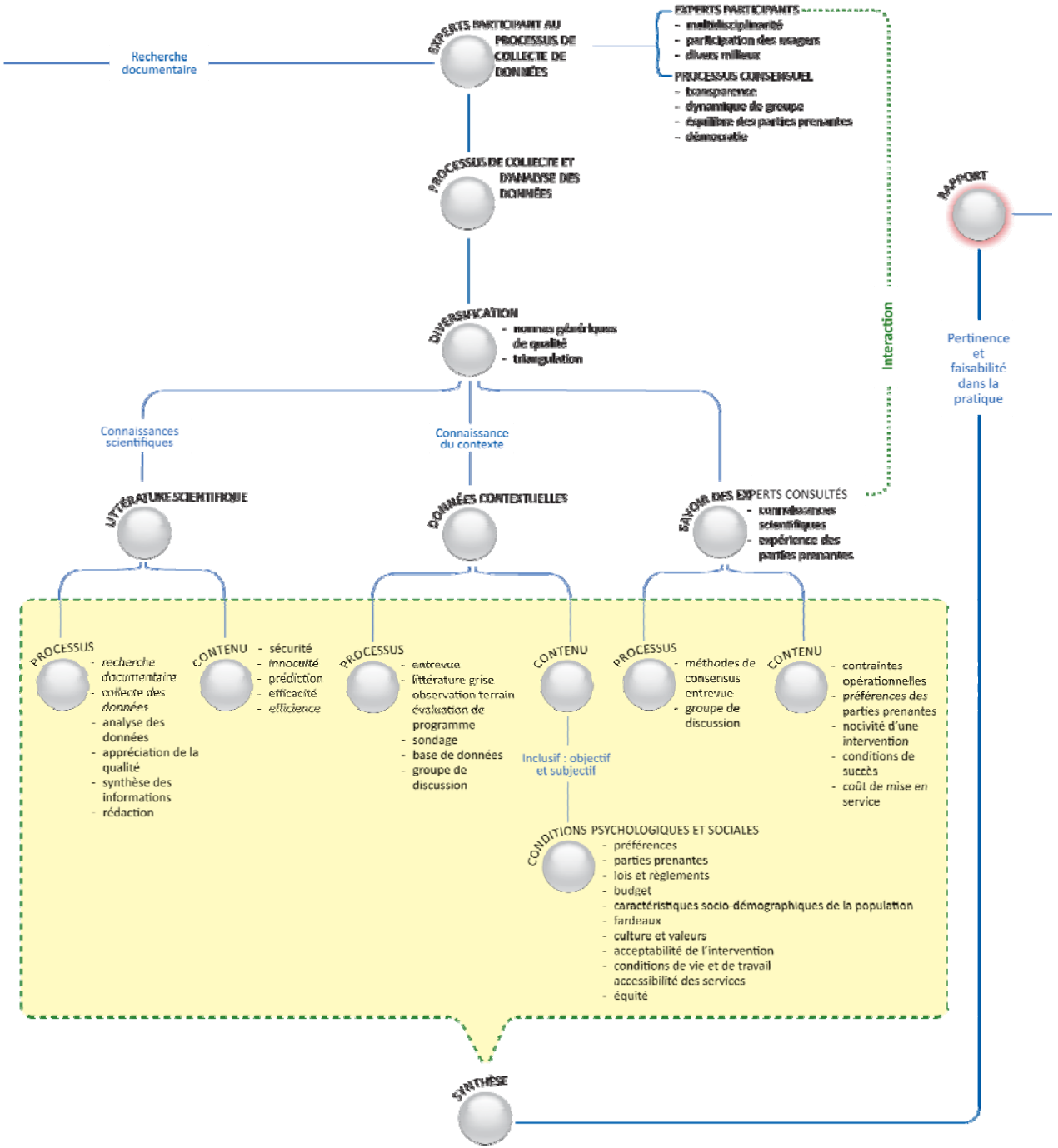
Type de données disponibles

Complexité de l'intervention

Question d'évaluation

Recherche commune de l'excellence

Ensemble de la méthode de collecte et d'analyse des données



Conclusion

- Émergence d'une méthode de collecte et d'analyse des données
- Importance de la transparence des processus
- Reconnaissance de la spécificité et de la diversité des données dans le secteur social
- Modèle de la médecine fondée sur des données probantes questionné, sans être rejeté
- Production d'un document qui n'est pas un guide de pratique, mais qui en constitue les fondements
- Transformation nécessaire dans une visée d'utilisation des guides de pratique

Questions et commentaires

Merci de votre attention

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Québec

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux

Siège social :
1195, avenue Lavigerie
1er étage, bureau 100
Québec (Québec) G1V 4N3

Bureau de Montréal :
2021, avenue Union
bureau 10.083
Montréal (Québec) H3A 2S9

Qualité des données scientifiques selon deux paradigmes

Hiérarchisation de la preuve	Diversification des sources de données et triangulation
Médecine fondée sur des données probantes	Complexité de l'intervention psychologique ou sociale
Recherche des meilleures données disponibles (études de synthèse d'ECR)	Recherche de différents types de données (ex. données qualitatives)
Appréciation de la qualité suivant des normes spécifiques (grilles)	Appréciation de la qualité suivant des normes génériques
Force des recommandations (GRADE)	Relativisme de la force des recommandations

Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
Québec