**Journée de réflexion AETMIS**

Les guides de pratique dans le secteur des services sociaux - Du pourquoi au comment

# Le guide de pratique :

## De quoi s'agit-il ?

Céline Mercier, Ph.D.
Directrice scientifique

Centre de réadaptation Lisette-Dupras, Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal, Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Gabrielle-Major

Montréal, 30 avril 2010

# De quoi s’agit-il ?

« Qu’est ce que ça représente que cette apparition des GP dans l’univers des services sociaux?»

- Les guides de pratique représentent **à l'heure actuelle** la forme la plus achevée de la valorisation des connaissances (**savoirs d'experts et d'expérience**) et de l'intégration de la recherche à la **pratique clinique, managériale et organisationnelle**.

# Le guide de pratique dans le secteur des services sociaux

- Un mouvement
- Un outil
- Un processus

# Le GP comme mouvement

- **À l'heure actuelle**
  - Le GP est l'expression la plus instrumentale d'un mouvement très récent dont on peut identifier les sources immédiates au début des années 90.

# Le GP comme outil

- **Savoirs d'experts et d'expérience**
  - Le GP est un outil de soutien à la pratique dont la spécificité tient à un contenu élaboré suivant certains principes

# Le GP comme processus

- **L'intégration de la recherche à la pratique**
  - Le GP existe à partir d'un ensemble de processus reliés à son élaboration, sa diffusion, son appropriation et sa mise en œuvre

# Le GP comme mouvement

1. Une histoire récente, des sources reconnues

2. La reconnaissance politique et institutionnelle

3. Un idéal et des valeurs

# Le GP comme mouvement

## Le Projet de loi N° 67 (article 5, alinéa 2)

« *élaborer des recommandations et des guides de pratique clinique visant l'utilisation optimale de ces technologies, médicaments et interventions* »

# Le GP comme mouvement

## Les normes d'Agrément Canada (norme 14.0, Évaluer la qualité et obtenir des résultats positifs)

« *L'équipe s'appuie sur les plus récentes données concernant la recherche, les lignes directrices fondées sur les données probantes et les pratiques exemplaires pour améliorer la qualité de ses services* »

# Le GP comme outil

4. Un soutien à la « pratique » clinique, managériale et organisationnelle

5. Le GP en tant que Guide

6. Un guide de pratique est un contenu

# Où est l'évidence TED?

- Une recension systématique de littérature
- Trois rapports sur les interventions en autisme
- Un rapport sur une approche auprès des jeunes enfants
- Des documents d'orientation produits par des organismes professionnels
- Des Guides de pratique produits par une fédération d'établissements
- Un document publié par une fondation

# Le GP comme processus

7. L'introduction d'un Guide de pratique dans la pratique

8. La mise à jour des GP

9. Le « mouvement » des GP, la recherche et l'enseignement

# Conclusion

## Quelque chose de différent?

**Le mouvement des GP propose un nouveau cadre de référence.**

**N'est-ce pas l'occasion pour les services sociaux de contribuer de façon spécifique à ce mouvement ? de partager avec les milieux de la santé notre défi commun : développer et promouvoir les meilleures pratiques pour répondre à des situations complexes ?**

# Le guide de pratique

« Un ouvrage décrivant la manière d'exercer une activité dans un contexte spécifique s'appuyant sur les valeurs et les principes reconnus. Il guide les choix d'intervention, identifie les actions pertinentes et acceptables et inclut des recommandations visant l'amélioration des services. Il est généralement produit par des comités d'experts et devrait contenir des standards de pratiques basés sur des données probantes. Il doit être régulièrement révisé sur la base des nouvelles données disponibles. » (FQCRDI-TED, 2009, p.2)

# Le standard de pratique

« Un ensemble de normes, de pratiques et de règles qui définit une approche systématique commune. Le standard de pratique s'inscrit dans un plan d'amélioration de la qualité, il fixe les critères de performance et s'appuie sur les données probantes disponibles. Il doit nécessairement comprendre des indicateurs permettant une évaluation. » (FQCRDI-TED, 2009, p.2)