30 avril 2010
Journée de réflexion

Les **guides de pratique**
dans le secteur des services sociaux
Du pourquoi au comment

Pour l'amélioration des services

Présenté par
Jean-Pierre Duplantie, Ph.D
Conseiller spécial, Services sociaux

Agence d'évaluation
des technologies
et des modes
d'intervention en santé
Québec

Mouvement : Performance clinique et organisationnelle

- Agrément obligatoire
- Mécanismes de plaintes révisés
- Visites ministérielles des établissements d'hébergement
- Entente de gestion
- Cadres de références ministérielles en collaboration avec les associations d'établissements et les ordres professionnels
- Commissaire à la santé et aux services sociaux
- Loi 21
- INESSS

Objectifs de la journée

- Se donner une vision commune des guides de pratique;
- Se familiariser avec le rôle et les caractéristiques de l'évaluation fondée sur les données probantes;
- Discuter de la contribution particulière que l'Agence peut apporter dans l'aide à la décision et le soutien à la pratique dans le domaine des services sociaux.

Modalités

- Obtenir une représentation des différents secteurs de pratique en services sociaux dans la réflexion sur les guides de pratique;
- Prendre connaissance de ce que sont les guides de pratique, des bases d'élaboration et des processus d'implantation;
- Obtenir un éclairage de l'extérieur du Québec;
- Exposer les modalités de travail de l'AETMIS.

L’amélioration des services : une préoccupation très vivante dans le secteur des services sociaux

- Présente dans tous les programmes;
- Présente chez les ordres professionnels;
- Présente au sein des directions d’établissements;
- Présente chez les usagers;
- Présente chez les chercheurs.

Agence d’évaluation des technologies et des modes d’intervention en santé
Québec

Une réflexion bien engagée qui cherche appui entre autres sur :

- Les données scientifiques :
  - **« La croyance forte ne prouve que sa force et non la vérité de ce qu'on croit » (Nietzsche);**
- L'expérience et l'expertise des intervenants et des gestionnaires;
- L'expérience des usagers.

Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
Québec

Le guide de pratique : un jugement et des recommandations

- Qui s'appuient sur :
  - les meilleures connaissances scientifiques disponibles,
  - les savoirs d'expérience et d'experts;
- « Un processus dynamique entre des recommandations plus ou moins prescriptives, l'expérience et le contexte » (Céline Mercier);
- Qui laisse place aux valeurs et aux préférences des personnes concernées, de leurs proches, des intervenants, et gestionnaires.

Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
Québec

Les finalités

- Répondre à des questions d'ordre clinique, administratif, organisationnel et contribuer à la prise de décision;
- Standardiser ou rehausser des standards;
- Normaliser;
- Offrir des balises pour la pratique;
- Assurer la pérennité des pratiques dans les contextes de renouvellement du personnel;
- Orienter vers de nouvelles valeurs ou pratiques;
- Informer l'usager, le professionnel, l'employeur, la population.

Les utilisateurs visés

- Les intervenants;
- Les gestionnaires;
- L’usager et ses parents;
- Les bénévoles;
- Des secteurs qui agissent en complémentarité :
  - ex.: éducation, justice, solidarité sociale.

Le processus

- Les données scientifiques (probantes);
- Les niveaux d'évidence, de preuve;
- Les groupes d'experts;
- Les usagers;
- L'étude des différentes dimensions :
  - économique, socioculturelle, éthique, organisationnelle, politique;
- La contextualisation;
- « Guidelines are for the real world » (Amanda Edwards).

Un contexte temporel : tout évolue

- Les besoins;
- Les connaissances et les valeurs;
- Les contextes;
- « Les bonnes pratiques d'aujourd'hui seront à réévaluer demain » (Pierre Desrosiers).

Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
Québec

Les conditions de succès

- Rappel :
  - Beaucoup d'énergie et d'argent investis dans la recherche et dans l'élaboration des guides de pratique, mettons-nous la même énergie dans l'implantation?
  - L'importance :
    - De la transparence, de l'intégrité dans l'élaboration;
    - D'associer les utilisateurs au développement des guides;
    - De l'engagement des directions des organisations à l'égard des guides de pratique;
    - Du suivi auprès des utilisateurs;
    - De l'appropriation par les utilisateurs;
    - De moyens variés pour rejoindre les utilisateurs;
    - D'approches pédagogiques appropriées aux adultes, aux jeunes, aux enfants (télévision, internet, …);
    - « Du développement d'une culture d'utilisation des connaissances, d'une culture de développement et d'amélioration continue » (François Chagnon).

Les suites

- Le comité sur les guides de pratique
  - le mandat, entre autres :
    - Prendre connaissance des guides de pratique existants dans le secteur des services sociaux :
      - les formes ou types de guides de pratique qui existent,
      - les besoins auxquels ils répondent,
      - les processus par lesquels ils ont été élaborés,
      - leur contenu,
      - le type de connaissances sur lesquelles ils s'appuient,
      - les processus d'implantation et de suivi,
      - les évaluations de la portée de ces guides;

Les suites (2)

- Le comité sur les guides de pratique
  - le mandat, entre autres (2):
    - Contribuer à la définition, s'il y a lieu, d'une typologie de guides de pratique en services sociaux;
    - Contribuer à l'identification des enjeux de l'élaboration et de l'implantation des guides de pratique dans le secteur des services sociaux et proposer des orientations;
    - Proposer des outils d'évaluation des guides de pratique en services sociaux.

La composition du comité

- Associations d’établissements
- Établissements universitaires
- Ordres professionnels
- Organismes
- Fonds de recherche
- Universités
- MSSS
- Regroupement provincial des comités d’usagers
- AETMIS

Travaux amorcés

- 2 rencontres;
- Présentations par deux ordres professionnels :
  - Guides de pratique,
  - Démarches d'élaboration et implantation;
- Présentations prévues :
  - Représentants du regroupement provincial des usagers,
  - Représentants d'associations d'établissements.

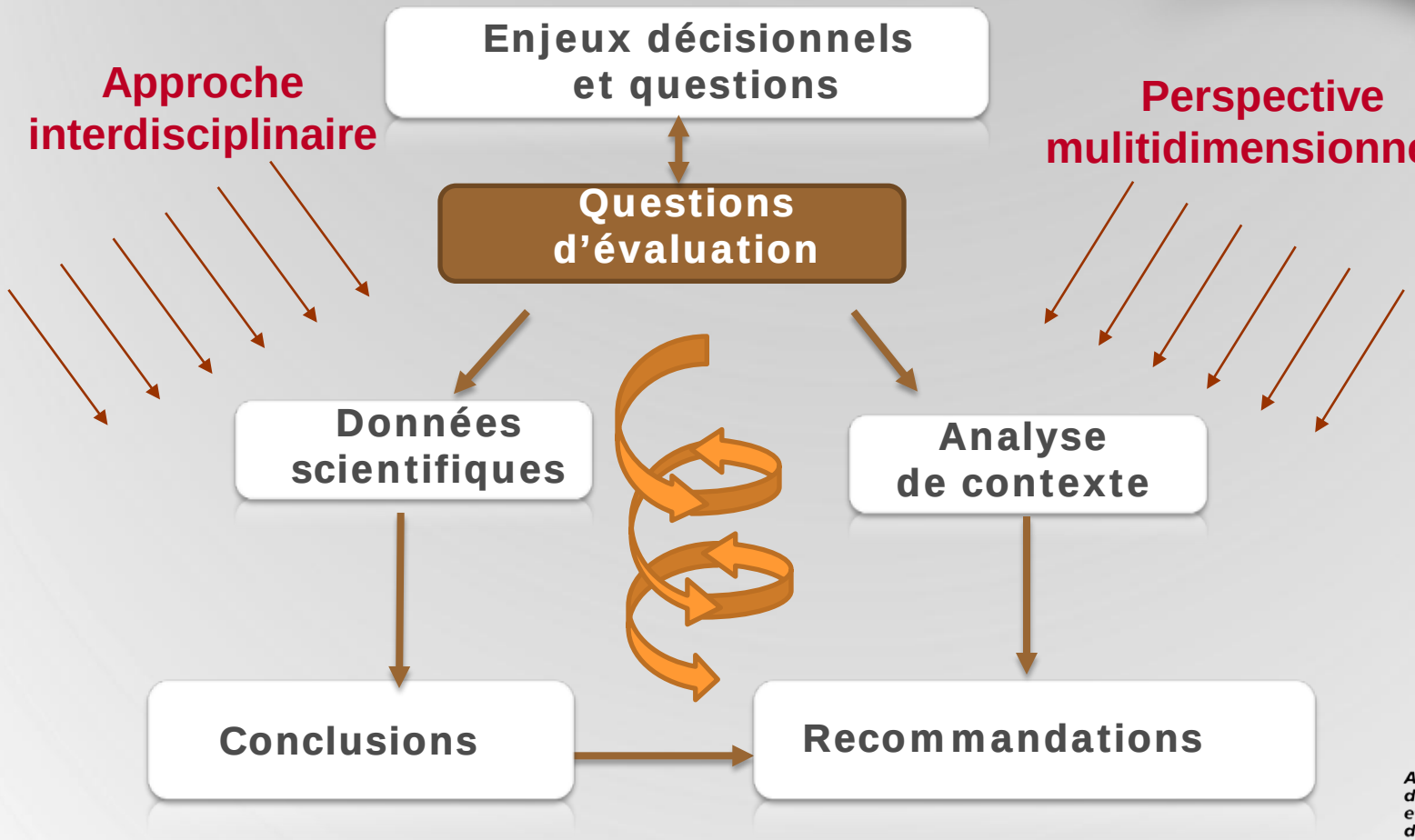
Le mandat de l'AETMIS

- Soutenir le Ministre de la santé et des services sociaux et les instances décisionnelles au moyen de :
  - l'évaluation des technologies et modes d'intervention,
  - l'élaboration de guides de pratique clinique multidisciplinaires et intersectoriels.

Caractéristiques

- Une réponse à un besoin de décideurs;
- Pas de mandat d'initiative;
- Situé dans le temps (connaissance et contexte)
- S'appuie sur :
  - les données scientifiques,
  - les contributions d'experts des disciplines concernées;
- Évalue l'impact pour la santé et le bien-être;
- Tient compte des implications :
  - éthiques,
  - sociales,
  - juridiques,
  - économiques,
  - Organisationnelles;
- Processus structuré;
- Diffusion publique d'un produit final.

Science + contexte = support à la décision



Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
Québec

Défis scientifiques

- Repérage systématique des publications (revues systématiques, rapports d'agences d'évaluation, articles, littérature grise);
- Analyse rigoureuse de la qualité;
- Travail multidisciplinaire;
- Synthèse des connaissances;
- Bilan clair et transparent;
- Assurance de la qualité par les processus appropriés (internes et externes) :

→ **Crédibilité scientifique**

Crédibilité sociale

- Rigueur scientifique;
- Indépendance scientifique de l'évaluation;
- Transparence des jugements, du processus et du résultat;
- Processus d'évaluation qui intègre le contexte et les préoccupations des détenteurs d'intérêts.

Un plus pour les services sociaux

- Contribuer à la prise de décision basée sur la recherche, sur les données scientifiques, sur les plus hauts niveaux de connaissances disponibles;
- Contribuer à faire reconnaître les assises scientifiques des pratiques dans le secteur des services sociaux;
- Contribuer à l'identification des besoins de recherche;
- Contribuer à la crédibilité scientifique et sociale;
- Soutenir les approches multidisciplinaires, intersectorielles, inter-organisationnelles;
- Contribuer au transfert de connaissance;
- Contribuer à soutenir le lien recherche-pratique;
- Contribuer au développement de l'approche ETMIS dans le secteur des services sociaux.

Merci à tous ceux qui ont rendu possible cette journée

- Aux membres des comités consultatif, scientifique, organisateur;
- À Mme Diane Berthelette pour l'animation de cette journée;
- À tous nos conférenciers:
  - Mme Lise Thériault, ministre déléguée
  - Mme Céline Mercier
  - Mme Amanda Edwards
  - M. Pierre Desrosiers
  - M. Jacques Moreau
  - Mme Linda Pinsonneault
  - Nos membres de la Table ronde :
    - Pierre Desjardins
    - Véronique Boulianne
    - Guy Sabourin
    - Patrick Fougeyrollas
    - Jean Lortie
    - Et son animatrice, Mme Louise Nadeau
  - M. François Chagnon .

Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
Québec

Bon retour !

Agence d’évaluation des technologies et des modes d’intervention en santé
2021, Avenue Union, Suite 10.083
Montréal (Québec)
H3A 2S9

www.aetmis.gouv.qc.ca