Les guides de pratique dans le réseau de la dépendance

Du pourquoi au comment jusqu'à…

la résultante

Pierre Desrosiers
Conseiller aux affaires professionnelles
30 avril 2010

L'Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec

- L'ACRDQ est l'une des six associations d'établissements présentes au Québec.
- L'ACRDQ regroupe vingt membres répartis dans toutes les régions du Québec.
- Les membres de l'Association sont en majorité des établissements publics. Quelques-uns sont des organismes apparentés.

ASSOCIATION DES CENTRES DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DU QUÉBEC

L'Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec

- La mission de l'ACRDQ :
  - Offrir des services de soutien à ses membres, à la fois sur le plan clinique et sur le plan de la gestion
  - Fournir une tribune de partage de leur expertise, de leurs connaissances et de leurs enjeux
  - Promouvoir les meilleures pratiques en matière d'intervention et de services spécialisés
  - Représenter ses membres auprès des instances gouvernementales et auprès d'un vaste réseau de partenaires

ASSOCIATION DES CENTRES DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DU QUÉBEC

Les centres de réadaptation en dépendance

- Les CRD offrent des services spécialisés aux personnes aux prises avec un problème d'alcool, de drogues ou de jeu de hasard et d'argent.
- Ils offrent des services :
  - d'accueil, d'évaluation et d'orientation;
  - de désintoxication;
  - de réadaptation (en externe ou avec hébergement);
  - de réinsertion sociale et professionnelle;
  - de soutien à l'entourage;
  - de traitement de la dépendance aux opioïdes.

ASSOCIATION DES CENTRES DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DU QUÉBEC

Guides de pratique en dépendance
Le pourquoi

- Engagement des CRD, en 2007, dans une démarche de normalisation de l'offre de service
- Objectifs visés par la démarche :
  - Mesurer les écarts entre le déploiement actuel de l'offre de service et celle définie en 2004;
  - Définir une offre de services de base accessible dans chacune des régions du Québec;
  - Déterminer, lorsque possible, certains standards de pratique;
  - Assurer la promotion, l'implantation, le partage et le suivi des résultats.

ASSOCIATION DES CENTRES DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DU QUÉBEC

Guides de pratique en dépendance
Le comment

- Formation d'un comité directeur de la démarche de normalisation pour :
  - prendre acte de l'état de situation du déploiement de l'offre de service;
  - identifier les volets de l'offre de service nécessitant en priorité une démarche de normalisation;
  - déterminer certains standards de qualité;
  - assurer la promotion, l'implantation, le partage et le suivi des résultats.

Guides de pratique en dépendance
Le comment

- État de situation du déploiement de l'offre de service des CRD en 2007
- Résultats : des écarts importants, non seulement dans le déploiement de l'offre de service mais aussi dans la manière d'offrir les services
- Offre de service insuffisamment déployée au Québec, particulièrement :
  - pour les services de désintoxication
  - pour les services de réadaptation intensifs (avec ou sans hébergement)
  - pour les services de réinsertion sociale et professionnelle

Guides de pratique en dépendance
Le comment

- Choix des services de désintoxication à la fois dans leur normalisation et déploiement
- Motifs :
  - La désintoxication fait partie d'une stratégie globale de traitement de réadaptation;
  - La clientèle intoxiquée qui engorge les urgences;
  - Le modèle du RISD de Mauricie-CDQ;
  - Sept régions n'offraient pas, en 2007, de désintoxication en milieu de réadaptation.

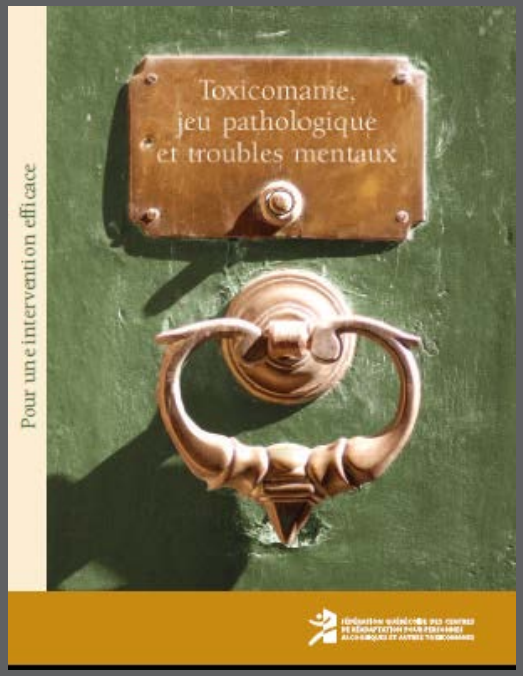
Guides de pratique en dépendance
Le comment

- Formation d'un comité d'experts, selon le volet de l'offre de service pour :
  - réaliser une recension des écrits des meilleures pratiques;
  - identifier les pratiques éprouvées sur le terrain;
  - définir une offre de services de base à soumettre au comité directeur et aux instances.

Guides de pratique en dépendance
La nature

Guides produits

- Toxicomanie, jeu pathologique et troubles mentaux



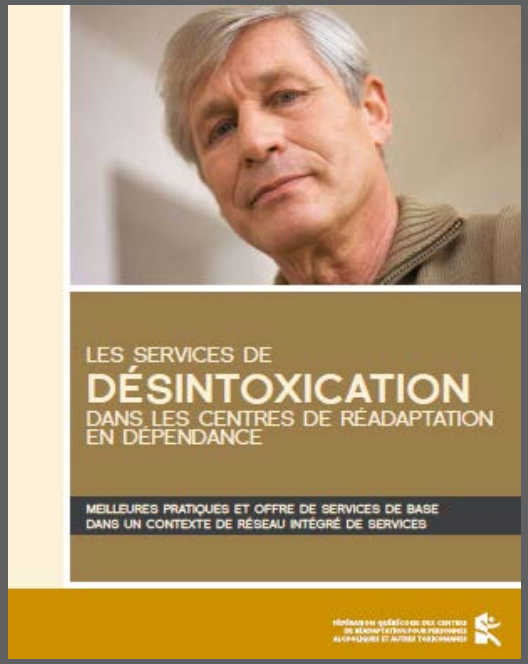
- Jeunesse

ASSOCIATION DES CENTRES DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DU QUÉBEC

Guides de pratique en dépendance
La nature

Guides produits

- Désintoxication



- Jeu pathologique

Guides de pratique en dépendance
La nature

- Guides de pratique en cours de réalisation :
  - Les services de réadaptation en toxicomanie auprès des adultes (automne 2010)
  - Les services de soutien à l'entourage (printemps 2011)

Guides de pratique en dépendance
La nature

- Guide de pratique à venir :
  - Les services de réinsertion sociale et professionnelle

Guides de pratique en dépendance
La nature - illustration

- Recension des écrits sur les meilleures pratiques
- État de situation
  - Déploiement de l'offre de service
  - Analyse des programmations écrites
  - Point de vue des CRD sur les défis actuels, les pistes d'amélioration et les pratiques éprouvées et prometteuses en CRD
- Recommandations
  - Intervention clinique
  - Formation
  - Organisation de services
  - Recherche

Guides de pratique en désintoxication La résultante ou l'implantation

- Recommandations priorisées et résultats
  - Équipe de liaison reconnue comme une bonne pratique
  - Disponibilité de lits de désintoxication en milieu de réadaptation, essentielle à l'offre de service
  - Importance de procéder à une bonne évaluation des besoins : standardisation des outils
  - Organisation de services
  - Formation

Guides de pratique en désintoxication La résultante ou l'implantation

- Équipes de liaison et lits de désintoxication
  - À ce jour, création de 13 équipes de liaison et 16 lits de désintoxication dans 8 régions du Québec;
  - Environ 500 usagers évalués/an à Montréal et à Québec;
  - Environ 80 % des usagers ne recevaient pas de service pour leurs problèmes de dépendance;
  - Près de 80 % acceptent l'orientation vers les CRD.

Guides de pratique en désintoxication La résultante ou l'implantation

- Équipes de liaison et lits de désintoxication
  - Diminution de la durée moyenne de séjour à l'urgence : environ le 1/3 du temps
  - Utilisation judicieuse de la crise pour motiver la clientèle à se faire aider
  - Meilleure orientation de la clientèle avec problèmes de dépendance

Guides de pratique en désintoxication La résultante ou l'implantation

- Équipes de liaison
  - Guide d'implantation : équipe de liaison spécialisée en dépendances à l'urgence produit par le MSSS en collaboration avec les CRD (2008)

- Journée d'appropriation des équipes de liaison et des services de désintoxication organisée par le MSSS conjointement avec l'ACRDQ et l'Institut universitaire sur les dépendances (décembre 2008)

Guides de pratique en désintoxication La résultante ou l'implantation

- Organisation de services
  - Chaque porte peut être la bonne porte;
  - Le modèle intégré de services de désintoxication et de réadaptation avec hébergement court terme est adopté par les CRD, ce qui a conduit, pour plusieurs établissements, à une réorganisation de services.

Guides de pratique en désintoxication La résultante ou l'implantation

- Formation
  - Formation des intervenants de 1re ligne à la détection des problèmes de toxicomanie
  - Formation du personnel de l'urgence pour la détection des problèmes de toxicomanie et l'évaluation du sevrage
  - Formation du personnel des CRD
    - Paramètres d'évaluation de l'ASAM
    - Modèle d'intervention par étape et par niveau de soins (*Stepped Care*)
    - Outils d'évaluation : NID-ÉP, NID-ÉM, CIWA-Ar
  - Formation à venir sur les troubles concomitants

Guides de pratique en dépendance
La résultante ou l'implantation

- Autres exemples :
  - Guide jeunesse : 2 journées d'appropriation du guide
  - Jeu pathologique :
    - Processus d'appropriation dans les équipes des CRD
    - Choix de recommandations prioritaires à implanter

Guides de pratique en dépendance
Limites ou défis

- Méthodologie d'élaboration des guides
- Validation et diffusion du contenu des guides
- Place des usagers dans le processus
- Diffusion et application des bonnes pratiques
- Évaluation de l'implantation des pratiques

Guides de pratique en dépendance
Limites ou défis

- Bonnes pratiques aujourd'hui à réévaluer demain
- Développer des moyens (conditions de succès, stratégies efficaces) pour garantir une implantation soutenue dans le temps
  Exemple : dans une organisation, une petite équipe chargée de l'implantation et des changements dans les processus de travail

Guides de pratique en dépendance Conclusion

- Le pourquoi : raison d'être de notre engagement
- Le comment : mobilisation d'un réseau (intervenants, gestionnaires, chercheurs) dans l'élaboration de guides
- La résultante :
  - Appropriation et engagement d'un réseau à améliorer ses pratiques
  - Rétroaction bidirectionnelle chercheurs-cliniciens
  - Normalisation ≠ Uniformisation (particularités des établissements dans l'implantation)

Guides de pratique en dépendance Conclusion

Effective intervention practices

+

Effective implementation practices

=

Good outcomes for consumers

NIRN: National implementation research network (University of North Carolina)

Merci !

www.acrdq.qc.ca

ASSOCIATION DES CENTRES
DE RÉADAPTATION
EN DÉPENDANCE
DU QUÉBEC