

OPÉRATIONNALISATION DES CONCEPTS DU JUSTE ET DU RAISONNABLE

2^e Forum méthodologique
de l'INESSS

Mireille Goetghebeur et
Isabelle Ganache

Institut de recherches cliniques
de Montréal - 12 Juin 2018



VISÉES DU JUSTE ET RAISONNABLE: QUELQUES DÉFIS AU QUOTIDIEN (1/2)

- Comment **solliciter** et intégrer les savoirs contextuels et expérientiels ?
- Comment intégrer les **savoirs quantitatifs et qualitatifs**?
- Comment aborder les **concepts économiques** dans le cadre d'une décision juste et raisonnable?
- Comment apprécier le **niveau de confort/confiance** des données pour chaque élément du phénomène observé en vue d'une évaluation?

VISÉES DU JUSTE ET RAISONNABLE: QUELQUES DÉFIS AU QUOTIDIEN (2/2)

- Comment gérer les **conflits d'intérêts et de rôles** pour assurer la **légitimité** des recommandations?
- Comment mettre en lumière les **enjeux éthiques**, les mettre en tension et tracer une ligne entre ce qui est acceptable ou non dans le cadre d'un processus délibératif visant un argumentaire juste et raisonnable?
- Comment **gérer** la complexité politique, la complexité scientifique et la complexité participative dans un projet d'évaluation?

FONDEMENTS ÉTHIQUES DU JUSTE ET RAISONNABLE

Légitimité procédurale	Processus justes	Pertinence, Publicité, Révision, Application (A4R)
	Participants appropriés	Sélection et diversification des participants Conflits d'intérêts et de rôles
Légitimité substantive	Objectif social explicite	Objectif et valeur globale du système québécois de santé et services sociaux (Loi - LSSSS)
	Savoirs pertinents	Représentation des différentes visions du monde
	Critères pertinents	Éthique descriptive: mise en lumière Éthique évaluative: mise en tension Éthique prescriptive: tracer la ligne

CADRE ÉTHIQUE D'INTÉGRATION DES SAVOIRS EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX - CREDIS

Conceptualisation: Mettre ensemble des approches qui coexistent en jetant des ponts innovateurs



1. Cartographie du processus participatif
2. Matrice méthodologique
3. Grille multicritère de réflexion

1. CARTOGRAPHIE DU PROCESSUS PARTICIPATIF

- Pour la collecte raisonnée des données expérientielles et contextuelles via les panels d'experts et autres approches
- Pour la délibération et la co-construction des recommandations par l'intermédiaire d'un comité représentant les diverses visions du monde, et visant le caractère juste et raisonnable

PROCESSUS PARTICIPATIF

Les parties prenantes mobilisées

- Experts patients, usagers et proches aidants
- Experts scientifiques
- Experts cliniques
- Autres experts (ex. éthique, droit)
- Experts gestionnaires
- Représentants d'ordres et d'organisations professionnels
- Représentants d'associations de patients, d'usagers et de proches
- Citoyens

Les niveaux d'engagement³



³ Pomey M-P, Flora L, Karazivan P, Dumez V, Lebel P, Vanier M-C, Jouet E. « Le «Montréal model»: enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé », Santé Publique 2015;HS S1: 41-

2. MATRICE MÉTHODOLOGIQUE

- Une représentation des savoirs à rassembler et collecter
 - Sélection des méthodes les plus efficaces pour générer et collecter les données
 - Continuum qualitatif-quantitatif
 - Meilleures pratiques en analyse et synthèse mixte
- Un système intégré pour apprécier la robustesse des données pour chaque critère de décision ou argument décisionnel (niveau de confort/confiance)

3. GRILLE MULTICRITÈRE DE RÉFLEXION

- Un ensemble de critères décisionnels couvrant les différentes visions du monde pour évaluer la valeur globale de l'intervention
- Une articulation des critères et des données quanti-quali disponibles pour chaque critère pour clarifier la réflexion et la mise en tension éthique

VALEUR GLOBALE: UN CONCEPT ÉTHIQUE QUI PERMET D'ARTICULER LE JUSTE ET LE RAISONNABLE

Une intervention avec une valeur globale élevée :

- répond de manière adéquate à un besoin de santé et de bien-être (pertinence et qualité de l'intervention);
- optimise l'utilisation des ressources et les coûts associés pour assurer la pérennité;
- contribue à une distribution juste et équitable des services, dont l'utilisation optimale peut être garantie par le système et qui est bien adaptée au contexte;
- et pour laquelle les données reflétant ces différentes visions du monde sont claires et plausibles.

LE GABARIT CRÉDIS ET SA SUITE D'OUTILS

- Gestion stratégique de projet considérant:
 - complexité politique
 - complexité scientifique
 - complexité participative

→ Planification en fonction de ces complexités
- Transparence des processus et de l'argumentaire
 - Pour les personnes engagées dans le processus de participation
 - Pour les décideurs
 - Pour les personnes intéressées par la décision
 - Pour le public



Pont Champlain, Montréal
Fin 2018



Un merci tout particulier à tous
les contributeurs, depuis la
conceptualisation jusqu'à
l'engagement de l'INESSS, sa
direction et ses équipes

Merci

mireille.goetghebeur@inesss.qc.ca

isabelle.ganache@inesss.qc.ca

Québec

2535, boulevard Laurier, 5e étage
Québec (Québec) G1V 4M3
Téléphone : 418 643-1339
Télécopieur : 418 646-8349

inesss.qc.ca

inesss@inesss.qc.ca



Montréal

2021, avenue Union, 12^e étage
bureau 1200
Montréal (Québec) H3A 2S9
Téléphone : 514 873-2563
Télécopieur : 514 873-1369