



**10 AVRIL 2017**  
**Atelier 2 Guides de pratique  
et normes de qualité**

## CONTEXTE

Le 10 avril 2017, dans le cadre du 1<sup>er</sup> Forum méthodologique organisé par l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS), s'est déroulé l'atelier sur l'élaboration des guides de pratique et des normes de qualité. Cet atelier avait pour objectifs :

- d'énoncer les enjeux méthodologiques de production des guides de pratique et des normes de qualité;
- de clarifier les définitions et les composantes essentielles à l'élaboration des guides de pratique et des normes de qualité;
- de cibler les axes prioritaires pour l'élaboration future de repères méthodologiques partagés.

## PARTICIPATION

Une trentaine d'acteurs du réseau de la santé et des services sociaux ont participé à l'atelier 2, majoritairement à titre d'utilisateurs de guides de pratique et de normes de qualité; déplorant ainsi l'absence des producteurs. Plus particulièrement, ces acteurs venaient :

- des établissements de soins et de services<sup>1</sup> : les unités d'évaluation des technologies et des modes d'interventions (UETMI), des centres de recherche, des directions qualité-évaluation-performance-recherche-éthique;
- des fédérations et des ordres professionnels;
- des centres d'expertise;
- de l'INESSS.

## SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

Le programme de la journée a porté, en première partie, sur l'exposé de quelques repères méthodologiques pour la production des guides de pratique et des normes de qualité, suivi d'un échange sur les enjeux méthodologiques associés à cette production. En deuxième partie, les participants ont été invités à cibler quelques axes à prioriser pour les développements méthodologiques futurs et à énoncer les conditions de succès pour une collaboration accrue dans ce sens.

Dans l'ensemble, les échanges ont davantage été menés autour des questions de faisabilité en matière de production et d'implantation des guides de pratique et moins sur les repères

---

<sup>1</sup> CIUSSS, CISSS, CHU, instituts universitaires

méthodologiques communs à suivre lors de l'élaboration de ces guides. Les résultats du sondage d'évaluation postforum confirment d'ailleurs une dissonance entre les objectifs poursuivis par l'atelier et les préoccupations actuelles des gestionnaires et des utilisateurs des guides de pratique ou des normes de qualité.

Deux enjeux majeurs ont été soulevés.

### **Enjeu 1 L'utilité et la pertinence des guides de pratique pour la diversité des milieux de pratique**

Les échanges entre les participants, majoritairement des gestionnaires du réseau, ont révélé une insatisfaction des utilisateurs par rapport au processus de l'INESSS pour la production d'outils d'aide, dont les guides de pratique. Les participants ont ainsi déploré 1) le trop grand élargissement des objets des guides, qui conduit à des recommandations qui ne sont pas applicables; 2) l'élaboration des recommandations qui ne répondent pas aux besoins des milieux de pratiques, surtout à ceux des régions; et 3) la non-représentativité des parties prenantes dans la composition des groupes de travail par rapport aux enjeux particuliers des régions.

#### **Orientation 1 Mieux cadrer les projets de guides de pratique**

Au regard de l'enjeu sur la pertinence et l'utilité des guides de pratique, l'INESSS est invité à renforcer le processus de priorisation et de cadrage des objets des guides de pratique en menant une réflexion stratégique approfondie et être à l'écoute des milieux sur la diversité de leurs besoins partout dans la province, le choix des parties prenantes impliquées dans les travaux et les enjeux décisionnels, de faisabilité et d'implantation.

### **Enjeu 2 Implantation des guides de pratique ou des normes de qualité et mesure des effets sur les pratiques**

Le deuxième enjeu couvert lors des échanges est celui du processus d'implantation des guides et de mesure des effets des recommandations sur les pratiques. Les participants ont déploré le manque de soutien aux gestionnaires pour l'implantation des recommandations des guides de pratique et des normes de qualité dans les milieux et pour la mesure des effets sur les changements des pratiques.

#### **Orientation 2 Mise en place d'un processus structuré de soutien à l'implantation et de mesure des changements de pratiques**

Il est attendu de l'INESSS joue un rôle de leader, autant par l'élaboration des outils et des stratégies d'implantation que par l'implication et l'accompagnement des équipes dans le processus d'implantation et mesure des changements des pratiques.