



10 AVRIL 2017

Atelier 4 Évaluation de l'état des pratiques Constats et orientations émergentes

CONTEXTE

Le 10 avril 2017, dans le cadre du 1^{er} Forum méthodologique organisé par l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS), s'est déroulé l'atelier 4 sur l'évaluation de l'état des pratiques. Cet atelier avait pour objectifs :

- de présenter le cadre conceptuel;
- de cibler les conditions de succès de nouveaux partenariats entre les différents acteurs du milieu de la santé au Québec;
- de déterminer des projets de collaboration pour mettre en œuvre l'évaluation des services de santé et les services sociaux selon les principes du cadre conceptuel.

PARTICIPATION

Une cinquantaine d'acteurs du réseau de la santé et des services sociaux ont participé à l'atelier 4. Ces acteurs venaient entre autres :

- du réseau de la santé et particulièrement des directions de la qualité;
- des milieux universitaires;
- du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS);
- de l'INESSS.

CONSTATS PRINCIPAUX

- Les participants à l'atelier 4 ont largement adhéré au cadre conceptuel soumis par l'INESSS, notamment parce que celui-ci s'articule autour des concepts principaux de besoins des usagers, de résultats de santé et de la valeur issue du parcours des usagers.
- Les participants ont reconnu à l'INESSS un rôle de leader dans la mise en place de projets et dans la concrétisation de nouveaux partenariats pour mettre en œuvre le cadre conceptuel proposé.

ORIENTATIONS ÉMERGENTES

Partenariats

- L'INESSS doit bien cerner ses contraintes, communiquer clairement les modalités de partenariat proposées et circonscrire ses « chantiers » prioritaires afin que les partenaires aient un meilleur aperçu de la contribution qu'ils peuvent apporter ainsi que des conditions avec lesquelles ils devront composer.

- L'INESSS doit parvenir à proposer un modèle collaboratif dans lequel il pourra prendre place aux côtés des chercheurs universitaires et des partenaires du réseau de la santé.
- Ce modèle collaboratif pourrait tirer avantage de structures existantes, entre autres en utilisant la capacité de mobilisation des réseaux universitaires intégrés de santé (RUIS) qui sont déjà à l'interface entre le monde universitaire et le réseau de la santé.

Rôle du réseau de la santé

- La position des acteurs du réseau de la santé sera particulièrement importante, puisque leur intégration dans l'évaluation joue un rôle prépondérant dans les cycles d'amélioration continue de la performance. Ils contribuent à la connaissance expérientielle et contextuelle nécessaire aux évaluations permettant de soutenir les changements et les améliorations.
- Les directions de la qualité sont perçues comme les interlocuteurs privilégiés du réseau dans des partenariats constitués par l'INESSS pour l'évaluation de l'état des pratiques.
- Le cadre conceptuel de l'INESSS devra se situer par rapport au cadre de référence d'évaluation de la performance du MSSS; des clarifications quant à leurs objectifs et à leurs utilisations respectives sont nécessaires.

Plateforme de dialogues

- L'INESSS doit s'ouvrir davantage sur les partenaires potentiels et être proactif dans la diffusion de ses projets, de ses travaux et de ses besoins en évaluation pour que les partenaires, au-delà du réseau de collaboration habituel de l'INESSS, puissent manifester leurs intérêts et leur volonté de partager leurs expertises.
- L'INESSS doit s'assurer de l'inclusion des autres groupes de partenaires, tels que les regroupements de patients et les familles; cette inclusion doit être faite dès le début des projets d'évaluation et doit se poursuivre tout au long de ceux-ci.