

## Politique de confidentialité pour le site Web

<b>Type de document :</b> Politique	<b>Code d'identification :</b> POL-2023-01-DAIS	<b>Nombre de pages :</b> 3
<b>Ce document complète le suivant :</b> N/A		
<b>Ce document remplace le suivant :</b> <a href="#">Politique de confidentialité   Gouvernement du Québec (quebec.ca)</a>		

<b>Destinataires</b>	Toute personne qui accède ou utilise le site Web l'INESSS
<b>Responsable de l'élaboration</b>	Secrétariat général, en collaboration avec le Bureau – méthodologies et éthique
<b>Responsable de l'application</b>	Direction des affaires institutionnelles et stratégiques
<b>Instance(s) consultée(s)</b>	
<b>Date d'approbation et instance compétente</b>	Le 20 septembre 2023, conseil d'administration
<b>Date d'entrée en vigueur</b>	Le 22 septembre 2023
<b>Date de révision (dernière mise à jour)</b>	
<b>Accessibilité du document</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Répertoire J:\GRP\A\5\C\_DAIS\ORG_Organisation_gestion\ORG-5000_Direction_adm_gouvernance\ORG-5020_POL_DIR_normes_PRO
<b>Responsable de la conservation</b>	Secrétariat général

# TABLE DES MATIÈRES

1. OBJET.....	1
2. CHAMP D'APPLICATION.....	1
3. LEXIQUE.....	1
4. DONNÉES ÉCHANGÉES LORS DE L'ACCÈS AU SITE WEB.....	2
5. UTILISATION DE GOOGLE ANALYTICS .....	2
6. UTILISATION DE TÉMOINS (« COOKIES ») .....	3
7. RESPONSABLE DE L'APPLICATION.....	3
8. ENTRÉE EN VIGUEUR .....	3
9. RÉVISION .....	3
10. INFORMATIONS ET COMMENTAIRES.....	3

## 1. OBJET

Dans le cadre de sa mission, l'INESSS évalue notamment les avantages et les coûts des technologies, des médicaments et des interventions en santé et en services sociaux.

Sur la base de ces évaluations, l'Institut émet, entre autres, des recommandations afin de soutenir efficacement les décisions et les pratiques cliniques. Il publie, sur son site Web, différents produits et outils de haute qualité, accessibles au public au même titre que d'autres informations et documents relatifs à sa mission et à ses activités.

## 2. CHAMP D'APPLICATION

L'INESSS accorde une très grande importance au respect de la vie privée, à la sécurité et à la protection des renseignements personnels des utilisateurs et utilisatrices de son site Web. Il respecte les exigences des lois applicables, notamment la [Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels](#) (L.R.Q. c. A-2.1).

Dans cette politique, les références à « vous », « votre » ou « vos » désignent les personnes qui accèdent ou utilisent le site Web de l'INESSS.

## 3. LEXIQUE

Les définitions suivantes sont tirées du Grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française ou du dictionnaire Larousse :

- « Adresse IP » : numéro constitué de quatre nombres entiers séparés par des points, qui identifie de façon unique un ordinateur connecté au réseau Internet et en permet la localisation.
- « Navigateur » : logiciel client pour l'affichage de pages Web au format HTML, qui permet l'activation de liens hypertextes pour aller de site en site.
- « Nom de domaine » : Libellé alphabétique associé à une adresse IP et identifiant un ordinateur ou un groupe d'ordinateurs reliés à Internet.
- « Résolution » : nombre de pixels ou de points par unité de longueur. La résolution caractérise, avec la définition, la qualité d'une image numérique.
- « Serveur » : ensemble matériel et logiciel, branché sur un réseau télématique et mettant à la disposition des utilisateurs de ce réseau des banques de données ou de programmes spécialisées.
- « Système d'exploitation » : logiciel assurant la gestion du fonctionnement d'un ordinateur.
- « Témoin » : élément d'information qui est transmis par le serveur au navigateur lorsque l'internaute visite le site Web, et qui peut être récupéré par ce serveur lors de visites subséquentes.

## 4. DONNÉES ÉCHANGÉES LORS DE L'ACCÈS AU SITE WEB

Lorsque vous accédez au site [www.inesss.qc.ca](http://www.inesss.qc.ca), votre appareil et le serveur de l'INESSS échangent automatiquement des données, sans que vous interveniez. Cet échange ne permet pas de vous identifier personnellement. Il est plutôt nécessaire pour que le serveur vous transmette un fichier compatible avec l'équipement que vous utilisez. Les données échangées sont les suivantes :

- Nom de domaine;
- Adresse IP tronquée de votre appareil (votre adresse IP est modifiée, ce qui empêche de vous y relier);
- Région ou municipalité, déterminée d'après l'adresse IP;
- Point d'origine d'entrée au site Web (courriel, réseau social, etc.);
- Catégorie de plateforme (mobile, tablette, ordinateur de bureau);
- Résolution d'écran de l'appareil;
- Navigateur et système d'exploitation que vous utilisez;
- Date et heure de votre accès au site;
- Pages Web que vous visitez;
- Durée de la visite;
- Requêtes de recherche sur Google (mots recherchés).

## 5. UTILISATION DE GOOGLE ANALYTICS

L'information qui provient des données échangées est utilisée sous forme anonymisée à des fins statistiques, notamment pour comptabiliser le nombre de visiteurs et connaître les pages les plus consultées. À cet effet, Google Analytics, un outil d'analyse de sites Web, permet à l'Institut de produire des rapports concernant la navigation sur son site. Les renseignements collectés par Google Analytics sont transmis aux serveurs de cette société, qui peuvent être situés aux États-Unis, ce qui signifie que l'accès à ces renseignements sera assujéti à la juridiction des lois et des tribunaux locaux.

Vous pouvez désactiver Google Analytics pour l'empêcher d'enregistrer les données concernant vos visites.

## **6. UTILISATION DE TÉMOINS (« COOKIES »)**

La plupart des navigateurs sont programmés pour accepter l'utilisation de témoins sur les sites Web. Ces témoins enregistrent sur votre disque dur des renseignements concernant vos déplacements sur les différents sites, mais ne permettent en aucun cas d'accéder à d'autres types de données sur votre disque dur. Les renseignements recueillis ne comprennent pas de renseignements personnels et ne permettent pas de vous identifier. Ces renseignements peuvent être utilisés afin de faciliter votre navigation.

Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Toutefois, cette action risque de vous priver de certaines fonctions offertes sur les sites.

## **7. RESPONSABLE DE L'APPLICATION**

La direction des affaires institutionnelles et stratégiques est responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels. À ce titre, elle est également chargée de veiller au respect des règles énoncées dans cette politique.

## **8. ENTRÉE EN VIGUEUR**

La présente politique entre en vigueur au moment de son approbation par le conseil d'administration.

## **9. RÉVISION**

La présente politique est révisée minimalement tous les 5 (cinq) ans. Afin d'assurer sa cohérence avec les lois applicables, en fonction de l'évolution de ces dernières, elle peut faire l'objet de révisions plus fréquentes, y compris lors de mises à jour du site Web. Les utilisatrices et utilisateurs sont informés de la date de sa dernière mise à jour.

## **10. INFORMATIONS ET COMMENTAIRES**

Si vous désirez plus d'informations sur cette politique, si vous avez des commentaires à formuler à propos de celle-ci ou si vous estimez qu'elle n'a pas été respectée, vous pouvez nous envoyer un courriel à [inesss@inesss.qc.ca](mailto:inesss@inesss.qc.ca).